

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS – PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

### IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES

**CONTRATANTE:** O(A) ESTUDANTE beneficiário(a), contratante, subscrito(a) no Requerimento de Matrícula, doravante simplesmente denominado(a) ESTUDANTE.

**UBEA/PUCRS:** A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, mantida pela União Brasileira de Educação e Assistência, com sede à Avenida Ipiranga, nº 6681, em Porto Alegre, RS, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 88.630.413/0002- 81, neste ato representada pelo procurador ao final qualificado, doravante denominada simplesmente PUCRS.

### CONSIDERAÇÕES INICIAIS

As partes acima identificadas têm, entre si, justo e acertado o presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, que se regerá pelas cláusulas seguintes e pelas condições de preço, forma e termo de pagamento descritas no presente, bem como nos termos da Legislação Educacional vigente e consubstanciado nos seguintes diplomas: Artigos 5º, inciso II e 209 da Constituição Federal; Artigos 104, 185, 427, 472, 476 e 477 do Código Civil; Artigos 2º, 3º, parágrafo segundo e art. 54, parágrafo terceiro do Código de Defesa do Consumidor, e, ainda, pelo Estatuto e Regimento Geral da PUCRS.

### OBJETO DO CONTRATO

**CLÁUSULA PRIMEIRA:** O objeto do presente contrato é a prestação de serviços educacionais, na modalidade à distância, do Curso de Pós-Graduação *Lato-Sensu* — Especialização - nos termos deste contrato e descrito no Programa e Calendário específicos do Curso que o (a) ESTUDANTE declara possuir cópia e conhecê-los em sua integralidade.

§1º - Como serviços educacionais mencionados nesta cláusula se entendem os obrigatoriamente prestados de forma não presencial (à distância), via *internet*, utilizando ferramentas tecnológicas de informação e comunicação, e ambiente virtual de aprendizagem na *web* selecionados pela UBEA/PUCRS, tendo em vista a natureza do conteúdo e das técnicas pedagógicas que se fizerem necessárias.

§2º - O curso, objeto deste contrato, terá duração conforme horas especificadas no site do respectivo curso compreendendo as disciplinas e Trabalho de Conclusão de Curso - TCC, além das avaliações, igualmente descritas no referido portal da internet.

§3º - O período de prestação de serviços referente a este contrato será de acordo com a duração do curso objeto da matrícula do(a) ESTUDANTE.

§4º - Os módulos/disciplinas deverão ser cursados pelo(a) ESTUDANTE conforme Programa e Calendário escolar no qual o(a) ESTUDANTE efetuou a matrícula, disponível no endereço do curso na *internet*.

§5º - Os conteúdos, materiais, disciplinas e corpo docente poderão sofrer alterações ao longo do curso, conforme necessidade da PUCRS, sendo tais alterações disponibilizadas ao ESTUDANTE, durante o período regular de realização do curso, em tempo hábil para que seja possível o acesso aos conteúdos de cada disciplina antes da realização da respectiva avaliação, não sofrendo o ESTUDANTE qualquer prejuízo em função de ditas alterações.

§6º - A realização do Curso de Pós-graduação à distância depende do preenchimento das vagas mínimas das turmas presenciais, podendo a mesma ser cancelada antes de seu início previsto pela PUCRS, mediante prévio aviso aos ESTUDANTES já devidamente matriculados e devolução integral dos valores pagos.

## MATRÍCULA

**CLÁUSULA SEGUNDA – O (a) ESTUDANTE declara plena ciência e concordância de que, ao realizar o pagamento da primeira parcela, sua matrícula no curso será considerada confirmada e definitiva, estabelecendo seu vínculo com a PUCRS, através da plataforma online, teleatendimento, ou por meio de um dos nossos representantes, conforme dados informados pela PUCRS, independentemente do envio dos documentos solicitados.** A responsabilidade pelo envio tempestivo dos documentos exigidos é exclusivamente do (a) ESTUDANTE.

**§1º - O(A) estudante será considerado(a) matriculado(a) com o pagamento da primeira parcela, momento em que o(a) ESTUDANTE passa a ter direito de acesso aos serviços educacionais, sendo por ele devida a integralidade dos valores contratados, conforme o plano de pagamento escolhido.**

§2º - São requisitos essenciais à manutenção da matrícula:

- a) Apresentação de documento de identificação pessoal oficial, que apresentem, conjunta ou isoladamente, nome completo, CPF, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, filiação, órgão e respectivo UF responsável pela expedição do documento pessoal, foto e assinatura;
- b) Conclusão de formação superior (graduação), tendo colado grau até o mês anterior ao mês do início do curso.
- c) Apresentação de formação em área específica para as Especializações que assim exigirem.
- d) Apresentação e envio de cópia do Diploma de Graduação (frente e verso), emitido por Instituição de Ensino Superior credenciada pelo Ministério da Educação, ou declaração original de conclusão de curso de graduação com a informação expressa de que o Diploma está em via de confecção, caso o Diploma de Graduação não tenha sido expedido até a data do requerimento da matrícula.

§3º - Os documentos descritos nas alíneas “a”, “b”, “c”, e “d” do §2º, deverão ser enviados pelo(a) ESTUDANTE exclusivamente por meio eletrônico para o endereço de e-mail [cra.online@pucrs.br](mailto:cra.online@pucrs.br) da Coordenadoria de Registro Acadêmico – CRA, no prazo máximo de 30 (trinta) dias para Especializações que exigem formação em área específica e 90 (noventa) dias para os demais cursos que não exigem formação específica, contados da efetivação da matrícula (pagamento da primeira parcela).

§4º - No caso de apresentação da declaração original de conclusão de curso, o(a) ESTUDANTE receberá um Termo de Compromisso no(a) qual se responsabiliza em até 90 (noventa) dias contados da data da matrícula, a enviar a cópia do Diploma de Graduação (frente e verso), sob pena de cancelamento de sua matrícula no curso.

§5º - O não envio dos documentos solicitados nos prazos estabelecidos pode resultar no bloqueio temporário do acesso ao conteúdo do curso, mediante notificação prévia, até que o(a) ESTUDANTE regularize o envio da documentação exigida para manutenção da matrícula.

§6º - A entrega da documentação descrita nas alíneas “a”, “b”, “c” e “d” do §2º acima não afeta a confirmação da matrícula já realizada pelo pagamento da primeira parcela. No entanto, compete à PUCRS, através do órgão competente, validar os documentos entregues e, caso se verifique alguma irregularidade ou o não cumprimento dos requisitos, ou restando comprovada qualquer irregularidade que contrarie as normas legais, o Regimento Geral da PUCRS, os termos deste contrato e os requisitos necessários para a admissão do(a) aluno(a) no curso, a PUCRS poderá, a seu critério, cancelar a matrícula, atribuindo-se ao(a) ESTUDANTE os encargos financeiros previstos pelo período proporcional em que teve acesso ao curso, ou migrar a matrícula do ESTUDANTE para a turma com início no mês posterior a data de colação de grau.

§7º - O(a) ESTUDANTE que não enviar os documentos exigidos poderá ter sua matrícula cancelada a qualquer tempo pela PUCRS, mediante notificação prévia, atribuindo-se ao(a) ESTUDANTE os encargos financeiros previstos pelo período proporcional em que teve acesso ao curso.

§8º - A PUCRS poderá, durante a vigência do contrato, a qualquer tempo, independentemente de justificativa prévia, requerer o envio de cópia autenticada dos documentos de que trata as alíneas “a”, “b”, “c” e “d” do §2º por correio, ocasião em que será o(a) ESTUDANTE notificado e comunicado do procedimento a ser adotado para tanto.

#### DAS RESPONSABILIDADES DAS PARTES

**CLÁUSULA TERCEIRA-** Constituem responsabilidades do(a) ESTUDANTE, além de outras já previstas neste instrumento, as seguintes:

- a) Efetuar sua matrícula e o pagamento no valor e condições previamente estipulados no endereço do curso na *internet*;
- b) Possuir ou ter acesso a equipamentos de *hardware*, programas (*software*) e serviços de acesso à *internet*, além de aparelhos de telefone, televisor, DVD, e demais aparelhos eletrônicos, se necessários, para acesso ao conteúdo do curso.
- c) Utilizar-se do material didático, eletrônico ou impresso, disponibilizado pela UBEA/PUCRS, exclusivamente em âmbito privado, abstendo-se da reprodução, parcial ou integral, sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos da Lei 9.610/98, por violação da propriedade intelectual;
- d) Enviar as cópias dos documentos pessoais e outros documentos solicitados ao(a) ESTUDANTE, incluindo-se o custo para tal, bem como, manter seus dados cadastrais atualizados junto à PUCRS, incluindo endereço físico, telefone e e-mail. É de responsabilidade exclusiva do(a) ESTUDANTE assegurar que seu e-mail esteja ativo e apto a receber comunicações da PUCRS, inclusive verificando pastas de spam, lixo eletrônico ou eventuais bloqueios de recebimento, devendo comunicar qualquer alteração nos referidos dados, no prazo máximo de 30 (trinta) dias da alteração. A falta de comprovação da condição de Conclusão do curso de graduação pelo(a) ESTUDANTE, conforme referido na cláusula Segunda, implicará na não emissão do Certificado de Conclusão ao final do curso.

e) No caso de perda de acesso ao ambiente virtual pelo(a) ESTUDANTE por reprovação ou falhas em seus equipamentos, softwares ou provedores de internet de sua propriedade, será permitido ao (a) ESTUDANTE, acesso para fins de recuperação de conteúdo disponibilizado em turma subsequente à sua, sendo de inteira responsabilidade do(a) ESTUDANTE observar os procedimentos, valores e prazos para requerer tal acesso.

f) Ao se matricular, o(a) ESTUDANTE declara, para todos os fins de direito, que concluiu curso de graduação, comprometendo-se a comprovar sua formação, na forma da Cláusula Segunda deste contrato, sob pena de impossibilidade de expedição de certificado de conclusão quando finalizado o curso contratado.

#### **CLÁUSULA QUARTA- Constituem responsabilidades da UBEA/PUCRS:**

a) Elaborar o Projeto Pedagógico do curso e aprová-lo nos termos da legislação vigente e da normativa da Universidade.

b) Disponibilizar o conteúdo das disciplinas oferecidas na modalidade a distância, usando para isso uma metodologia fundamentada na combinação de mídias priorizando a web, com exposição de conteúdo em vídeo, complementado por materiais de apoio, promovendo a autonomia acadêmica.

c) Fornecer o Certificado de Conclusão e outros documentos pertinentes ao curso, desde que a (o) ESTUDANTE preencha todos os requisitos necessários ao recebimento de referido certificado, conforme estipulado nas Cláusulas Segunda e Sexta deste Contrato.

#### **ATIVIDADES AVALIATIVAS: PRAZOS E RECUPERAÇÕES**

**CLÁUSULA QUINTA** – As atividades avaliativas ocorrerão diretamente no ambiente virtual. O(A) ESTUDANTE terá o prazo de 60 dias, a partir da disponibilização da disciplina no respectivo local de acesso, para concluir as atividades. O grau mínimo para aprovação nas disciplinas será de 6 (seis), sendo o grau máximo 10 (dez). Para o TCC o grau mínimo para aprovação será de 7 (sete), sendo o grau máximo 10 (dez). O(A) ESTUDANTE que não concluir as atividades avaliativas das disciplinas, prova de final de curso e/ou TCC, dentro dos prazos pré-determinados, deverá:

a) **Disciplina:** Realizar o Teste Online - Recuperação até o fim do prazo extraordinário de finalização do curso (prazo extraordinário), que será informado no cronograma da turma disponível na Sala Virtual. O aluno terá no máximo 5 (cinco) tentativas por disciplina para atingir a nota. O grau mínimo para aprovação nas disciplinas realizadas em caráter de recuperação será de 6 (seis), sendo o grau máximo 8 (oito). Ultrapassado o prazo determinado para recuperação, o(a) ESTUDANTE será reprovado na disciplina. Ao findar o prazo extraordinário do curso, restando até 4 (quatro) disciplinas pendentes será possível o(a) ESTUDANTE obter nova data para conclusão das atividades pendentes, mediante pagamento de taxa correspondente.

b) **Trabalho de Conclusão de Curso – TCC:** Em caso de reprovação ou a não entrega do TCC no prazo determinado conforme cronograma do curso, o(a) ESTUDANTE deverá solicitar um novo prazo mediante pagamento de taxa correspondente.

c) **Prova de Final de Curso:** Ao término do curso, haverá uma Prova de Final de Curso que ocorrerá dentro da última disciplina e compreenderá todo o conteúdo abordado no curso. A atividade seguirá o mesmo processo avaliativo das demais disciplinas. O(A) ESTUDANTE que não realizar a atividade nas datas determinadas conforme cronograma do curso será reprovado. Para obter uma nova data para realização da atividade o(a) ESTUDANTE deverá pagar uma taxa correspondente. Nesta atividade a identificação do aluno será realizada através de reconhecimento facial.

## DA CONCLUSÃO E DO CERTIFICADO

**CLÁUSULA SEXTA** - Para obter o certificado de conclusão do curso o (a) ESTUDANTE deverá observar e cumprir todos os requisitos, no prazo estabelecido no calendário de cada uma das disciplinas que estarão disponíveis no ambiente de aprendizagem do Curso.

§1º - Constituem condições cumulativas para a obtenção do certificado de conclusão do curso:

- a) realizar a entrega da documentação prevista na cláusula Segunda, §2º deste instrumento;
- b) a aprovação em todas as disciplinas do curso;
- c) a aprovação na Prova de Final de Curso;
- d) aprovação no Trabalho de Conclusão do Curso - TCC.

§2º - Cumpridas as condições estabelecidas nas alíneas "a" a "d" do §1º acima, o respectivo Certificado será expedido e disponibilizado ao (a) ESTUDANTE, no prazo de 90 dias.

§3º - O não cumprimento das condições acima apresentadas impedirá a expedição do Certificado ao (a) ESTUDANTE.

## DO PAGAMENTO

**CLÁUSULA SÉTIMA** - Pelos serviços educacionais previstos na CLÁUSULA PRIMEIRA, o (a) ESTUDANTE pagará o valor do curso escolhido e especificado no momento da matrícula.

§1º - O pagamento poderá ser efetuado das seguintes formas:

- a) à vista, mediante boleto bancário, o qual poderá ser pago em qualquer banco até a data do vencimento indicada no mesmo, ou via cartão de crédito;
- b) parcelado, de acordo com as condições de parcelamento e formas de pagamentos disponíveis no website do curso na data da contratação.

§2º - O (A) ESTUDANTE declara estar ciente que a opção de pagamento na forma de parcelamento é de sua livre escolha, não sendo possível alterar a quantidade de parcelas definidas após a matrícula, sendo que a quantidade de parcelas escolhidas não corresponde aos meses letivos.

§3º - A falta de pagamento de qualquer parcela no seu vencimento, independentemente da forma de pagamento escolhida, gera o bloqueio de acesso do(a) ESTUDANTE à plataforma de estudos, de modo que não terá o(a) mesmo(a) acesso ao conteúdo, podendo a PUCRS proceder na cobrança do saldo devedor proporcional ao período que o curso foi disponibilizado, acrescidos da multa e juros de mora previstos neste contrato, podendo ainda, não seja regularizada a situação em até 15 (quinze) dias da notificação, efetuar a rescisão contratual, não eximindo o (a) ESTUDANTE de sua responsabilidade de pagamento total da dívida, ficando à escolha da PUCRS o procedimento a ser adotado.

§4º - O (A) ESTUDANTE está ciente de que a falta de quitação dos débitos pendentes em até 15 (quinze) dias da notificação, poderá ensejar a rescisão contratual por parte da PUCRS e o consequente cancelamento da matrícula e acesso do (da) ESTUDANTE à plataforma de estudos. Neste caso, havendo interesse em retomar o curso, deverá o (a) ESTUDANTE, efetuar nova matrícula e reiniciar o curso, sem aproveitamento do conteúdo ou disciplinas já cursadas. Esta situação não exime o(a) ESTUDANTE de sua responsabilidade pela quitação total da dívida anterior.

§ 5º - Na hipótese de rescisão contratual pelo motivo exposto nos §§3º e 4º desta cláusula, fica ciente o (a) ESTUDANTE que as parcelas serão devidas na sua integralidade, independente do parcelamento e do prazo de carência eventualmente concedido, até o mês do efetivo cancelamento, inclusive, acrescidas da multa e dos juros de mora previstos neste contrato.

§6º - Aos valores devidos e não pagos até a data de vencimento indicado no documento, serão acrescidos multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo IGPM/FGV, ou outro índice que vier a lhe substituir, a contar da data do vencimento até o efetivo pagamento, sem prejuízo da cobrança das despesas administrativas, bem como de outras medidas que se fizerem necessárias.

§7º - Na eventual necessidade da cobrança do débito por via judicial, o valor será acrescido das cominações previstas no parágrafo anterior desta cláusula, além dos honorários sucumbenciais, bem como das custas judiciais e demais cominações legais aplicáveis.

§8º - A inadimplência, além das sanções acima previstas, autoriza a UBEA/PUCRS a comunicar aos sistemas de proteção ao crédito, legalmente existentes, para registro nos termos do artigo 43 da Lei 8.078/90, além da rescisão contratual imediata, independente de prévio comunicado.

§9º - O (a) ESTUDANTE declara estar ciente de que o eventual abandono do curso, por quaisquer razões, bem como a ausência de acesso ao conteúdo disponibilizado na plataforma virtual, não isenta da obrigação de pagamento das parcelas contratadas, nem gera direito à restituição de valores já pagos, uma vez que os materiais das disciplinas permanecem acessíveis até a rescisão formal do presente contrato. Em caso de impossibilidade de acesso decorrente exclusivamente de falhas técnicas atribuíveis à PUCRS, o (a) ESTUDANTE deverá entrar em contato com o suporte técnico por meio do endereço eletrônico: [aluno@pucrsonline.com](mailto:aluno@pucrsonline.com).

#### DO DIREITO DE CANCELAMENTO DO CURSO

**CLÁUSULA OITAVA:** Nos termos da legislação vigente, o (a) ESTUDANTE, deverá formalizar pedido de cancelamento do curso de Pós-Graduação contratado através do e-mail [gestao.matriculapucrs@pucrsonline.com](mailto:gestao.matriculapucrs@pucrsonline.com).

§1º - Caso ocorra a solicitação de cancelamento no prazo legal de 7 (sete) dias, contados a partir da disponibilização do acesso do (a) ESTUDANTE ao ambiente virtual do curso, cabendo ao ESTUDANTE o acesso e verificação se o mesmo atende ao contratado, serão restituídos ao (a) ESTUDANTE todos os valores até então pagos.

§2º - Caso ocorra a solicitação de cancelamento após o prazo legal de 7 (sete) dias contados da matrícula, mas antes do início da disponibilização da primeira disciplina do curso, o ESTUDANTE ficará sujeito ao pagamento de multa rescisória correspondente a 10% (dez por cento) do valor total do curso, descontados os valores eventualmente já pagos, a título de compensação pelas despesas administrativas, operacionais, materiais inaugurais disponibilizados e de gestão decorrentes do processo de matrícula.

§3º - O (A) ESTUDANTE reconhece que, após os 7 (sete) dias contados da liberação do acesso ao curso contratado, caso cancele o curso, deverá, mesmo após o cancelamento, quitar os valores proporcionais ao período de prestação de serviço realizado considerando a duração total do curso, independente do parcelamento e do prazo de carência eventualmente concedido para o pagamento das parcelas, incluindo o mês em que enviou o pedido de cancelamento do curso, acrescido de 10% (dez por cento) do valor do saldo remanescente.

a) O período de prestação de serviço é o número de meses desde a disponibilização na plataforma EAD da primeira disciplina, até o mês de solicitação do cancelamento, desconsiderada eventual carência concedida no pagamento das parcelas bem como modalidade de parcelamento.

b) O período total do curso vai desde a disponibilização na plataforma EAD da primeira disciplina até o fim do prazo regular para realização e entrega do TCC, o qual marca o final do curso. A duração total do curso está definida no Guia do Curso, disponível no *website* do respectivo curso.

c) O valor proporcional do serviço é calculado com base no valor total a ser pago pelo(a) ESTUDANTE, dividido pela duração total do curso, estando ciente que a quantidade de parcelas escolhidas não corresponde aos meses letivos.

d) O saldo remanescente corresponde aos meses restantes de curso, que está sendo cancelados sem prestação do serviço. Desse valor é calculado 10% (dez por cento) para o cancelamento.

§4º Não existe a possibilidade de trancamento isolado de disciplinas, nem do próprio curso, em razão do caráter eventual e único dos cursos, que não são seriados.

### DO REINGRESSO

**CLÁUSULA NONA:** O(A) ESTUDANTE que já efetuou matrícula no Curso de Pós-Graduação *Lato-Sensu*

Especialização poderá solicitar reingresso nas seguintes hipóteses:

a) Para realizar o reingresso o aluno não poderá estar inadimplente com as parcelas da matrícula atual.

b) Reingresso em nova edição do mesmo Curso: O(a) ESTUDANTE deverá ser matriculado em nova edição do mesmo curso, recebendo um novo número de matrícula. O aproveitamento das disciplinas de acordo com o plano pedagógico do curso cursadas anteriormente ocorrerá automaticamente.

c) Reingresso com reopção de curso: O(A) ESTUDANTE deverá ser matriculado(a) na edição vigente do novo curso ou posterior. O aproveitamento de disciplinas de acordo com o plano pedagógico do curso cursadas anteriormente, se houver, ocorrerá automaticamente.

§1º - O valor a ser pago pelo(a) ESTUDANTE, nas hipóteses descritas acima, será calculado da seguinte forma:

a) Reingresso em nova edição do mesmo Curso: O(A) ESTUDANTE que desejar reingressar no curso ao qual esteve matriculado, deverá pagar uma taxa de 20% sobre cada disciplina já disponibilizada e cujo prazo de avaliação regular encontra-se encerrado. O valor sobre cada disciplina será calculado dividindo o valor total do curso à vista, sem considerar os descontos promocionais, pelo número total de disciplinas que compõe o curso. A taxa mínima de reingresso será sempre 20% do valor de duas disciplinas, mesmo que não ocorra o encerramento do prazo regular de avaliação.

b) Reingresso com reopção de curso: O(A) ESTUDANTE que desejar realizar reopção de curso deverá pagar uma taxa de 20% sobre cada disciplina já finalizada respeitando o mínimo de duas disciplinas, mesmo que não ocorra o encerramento do prazo regular de avaliação. Sendo o cálculo do valor da disciplinas realizado no formato que consta no item a.

§2º - Ao realizar o reingresso, o(a) ESTUDANTE terá os valores investidos na atual matrícula aproveitados, sendo abatidos sobre o valor atual do curso sem considerar os eventuais descontos promocionais, nas mesmas condições de pagamento definidas no ato da contratação originária. Caso a edição do curso de reingresso tenha o valor alterado, o(a) ESTUDANTE seguirá com o pagamento do valor reajustado conforme oferta do curso no ato de solicitação do reingresso.

§3º O(A) ESTUDANTE poderá realizar até duas alterações de matrícula, considerando reingresso no mesmo curso ou com reopção de curso.

§4º - A solicitação de reingresso deverá ser realizada através dos canais de atendimento disponíveis na página dos cursos na internet.

§5º - O reingresso estará condicionado a ocorrência de uma nova edição do curso.

§6º – O (A) ESTUDANTE deverá concluir todas as exigências acadêmicas do curso, inclusive eventuais atividades de recuperação ou prorrogações autorizadas, **no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) meses**, contados a partir da data de início de sua turma.

§7º – Decorrido o prazo total de 18 (dezoito) meses sem a conclusão do curso, por responsabilidade exclusiva do (a) ESTUDANTE, a PUCRS poderá, **a seu critério**, encerrar o acesso ao ambiente virtual de aprendizagem e descontinuar os serviços relacionados, **sem que caiba qualquer tipo de reembolso ou pedido de continuidade**, independentemente do estágio de progresso do curso.

§8º – Em casos de impedimentos de saúde que interfiram na continuidade das atividades acadêmicas, o (a) ESTUDANTE poderá solicitar prorrogação de prazo para conclusão de disciplinas, entrega de TCC, realização de provas ou ainda isenção de taxas, desde que observadas as seguintes condições:

**a) - Apresentação de documentação médica:**

a.1) O(A) ESTUDANTE deverá apresentar laudo médico, atestado ou outro documento oficial que comprove a condição impeditiva;

a.2) O documento deverá ser emitido por profissional habilitado, com assinatura e carimbo legíveis.

**b) - Vinculação ao período do curso:**

b.1) O evento justificativo deverá ter ocorrido durante o período regular ou de recuperação do curso;

b.2) O documento deverá indicar expressamente o período de afastamento, que deverá ser superior a 30 (trinta) dias consecutivos.

**c) - Análise e aprovação:**

c.1) A PUCRS se reserva o direito de analisar a documentação apresentada e solicitar complementações, caso entenda necessário;

c.2) A concessão da prorrogação será condicionada à comprovação de que o evento comprometeu diretamente o cumprimento das exigências acadêmicas no período indicado.

**d) - Limite da prorrogação:**

d.1) A prorrogação eventualmente concedida não poderá exceder o prazo máximo de 12 (doze) meses, salvo em situações excepcionais, devidamente justificadas e aprovadas pela UBEA/PUCRS.

## DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

**CLÁUSULA DÉCIMA:** O presente contrato vigorará a partir da comprovação da efetivação da matrícula no curso pelo(a) ESTUDANTE, nos termos da Cláusula Segunda, até a conclusão do curso ou efetivo pagamento das parcelas, de acordo com os prazos previstos contratualmente, podendo ser rescindido nas seguintes hipóteses:

§1º - pelo(a) ESTUDANTE: a qualquer tempo, solicitando cancelamento de curso, mediante apresentação do pedido formal, via e-mail, conforme os termos da cláusula oitava.

§2º - pela PUCRS:

- a) A qualquer tempo, mediante desligamento do(a) ESTUDANTE por motivo disciplinar, devidamente apurado, nos termos da Lei e do Regimento Geral da UBEA/PUCRS;
- b) Por inadimplência financeira do(a) ESTUDANTE, conforme estipulado na Cláusula Sétima acima, e seus parágrafos;
- c) No caso de não atendimento, pelo(a) ESTUDANTE, dos princípios que norteiam o Estatuto e Regimento Geral da UBEA/PUCRS, bem como os termos da Legislação Educacional constantes nas considerações iniciais deste contrato;
- d) Apresentação de documentação falsa ou irregular;
- e) Não apresentação da documentação exigida na cláusula Segunda, §2º, dentro do prazo e nas condições determinadas;
- f) Descumprimento deste contrato.

§3º - Constituem, ainda, motivos para rescisão deste contrato:

I – Superveniência de caso fortuito ou força maior;

II – Inobservância de quaisquer das obrigações estipuladas neste Contrato;

III – Uso indevido, pelo(a) ESTUDANTE, do conteúdo disponibilizado. Nesta hipótese, além do pagamento integral do curso, o (a) ESTUDANTE será responsabilizado civil e criminalmente pelos danos eventualmente causados por tal procedimento.

§4º - Em todas as hipóteses fica o (a) ESTUDANTE obrigado a pagar o valor das parcelas vencidas, inclusive do mês em que ocorrer o evento, além de outros débitos eventualmente existentes, com os acréscimos previstos neste contrato, exceto na hipótese prevista na cláusula Oitava, §1º, alínea “a”;

§5º - Uma vez solicitado o cancelamento do presente contrato pelo(a) ESTUDANTE ou na ocorrência de alguma das hipóteses dispostas no §2º e 3º acima, a senha disponibilizada ao(a) ESTUDANTE será bloqueada, sendo que o(a) mesmo(a) não terá mais acesso ao ambiente virtual de aprendizagem.

## DAS CONDIÇÕES GERAIS

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA:** Constituem-se condições gerais:

- a) O(A) ESTUDANTE, desde já, autoriza a divulgação de seu nome, imagem e voz para fins publicitários, propagandas e pedagógicos em atividades vinculadas ao presente contrato acritérioda PUCRS, por tempo indeterminado, para fixação em qualquer meio e a título gratuito;
- b) O(A) ESTUDANTE compromete-se a seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes para a utilização de internet, abstendo-se de violar a privacidade ou utilizar indevidamente senhas de outros usuários, de corromper ou destruir dados, arquivos ou programas, de veicular mensagens que possam vir a ser consideradas ofensivas ou firam princípios éticos;
- c) A PUCRS não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes dos serviços do provedor de acesso, equipamentos, softwares do(a) ESTUDANTE, nem por qualquer ação de terceiros que impeçam a prestação dos serviços ora contratados;
- d) A realização de estágio não obrigatório, caso pretendida pelo(a) ESTUDANTE, dependerá de previsão expressa no Projeto Pedagógico do Curso. É de **responsabilidade exclusiva do(a) ESTUDANTE** verificar previamente, junto à área de atendimento do Lato Sensu da PUCRS, a possibilidade de realização desse estágio, , antes de qualquer iniciativa a ele relacionada.
- e) Os casos omissos serão resolvidos pelas Diretorias da PUCRS competentes a cada assunto;
- f) A tolerância das partes quanto a infringência de alguma das cláusulas aqui previstas, não significará renúncia, perdão, novação ou alteração do que se encontra previsto neste instrumento;
- g) O presente contrato tem força de título executivo, na forma prevista no art. 784, III, do Código Processual Civil, não podendo ser alegada sua iliquidez, vez que o valor devido é apurável por simples operação aritmética.
- h) Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu têm caráter eventual e único, não seriado, de modo quenão existe garantia de reingresso em edições futuras, caso ocorram.

## DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA:** O(A) ESTUDANTE declara estar ciente e nada opor ao tratamento, pela PUCRS, na condição de controladora, conforme artigo 5º da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), de todo e qualquer dado pessoal seu que se afigure necessário à prestação dos Serviços Educacionais contratados, em conformidade com a legislação vigente e com a Política de Privacidade da universidade, publicada no site desta.

§1º A PUCRS poderá compartilhar dados pessoais do(a) ESTUDANTE com parceiros comerciais e prestadores de serviço contratados para realização de operações necessárias à prestação dos Serviços Educacionais contratados.

§2º A PUCRS poderá utilizar os dados pessoais do(a) ESTUDANTE para, com este(a), iniciar comunicação ou lhe enviar mensagens através de canais de comunicação diversos, tais como telefone, correio convencional, correio eletrônico (e-mail), redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas, por exemplo, com as finalidades de alertá-lo(a) e auxiliá-lo(a) para atividades que requeiram sua ação, mantê-lo(a) informado(a) sobre assuntos pertinentes à vivência universitária e

para comunicá-lo(a) de pendências financeiras, administrativas ou acadêmicas que possam comprometer o bom andamento da execução do Serviço Educacional contratado ou dos procedimentos relacionados ao estabelecimento do presente contrato de prestação de Serviços Educacionais.

§3º A PUCRS poderá compartilhar os dados pessoais do(a) ESTUDANTE com organizações governamentais, como o Ministério da Educação e prefeituras, por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme disposto no inciso II do Art. 7º da LGPD.

§4º A PUCRS manterá sob sua guarda os dados pessoais do(a) ESTUDANTE em seu Acervo Acadêmico pelo tempo exigido pela Portaria 1.224, de 2013, do Ministério da Educação, que normatiza a guarda de documentos por Instituições de Ensino Superior, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme disposto no inciso II do Art. 7º da LGPD.

### FORO DE ELEIÇÃO

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA** – Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre-RS, como o único competente para todas as ações e feitos judiciais decorrentes do presente contrato, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.