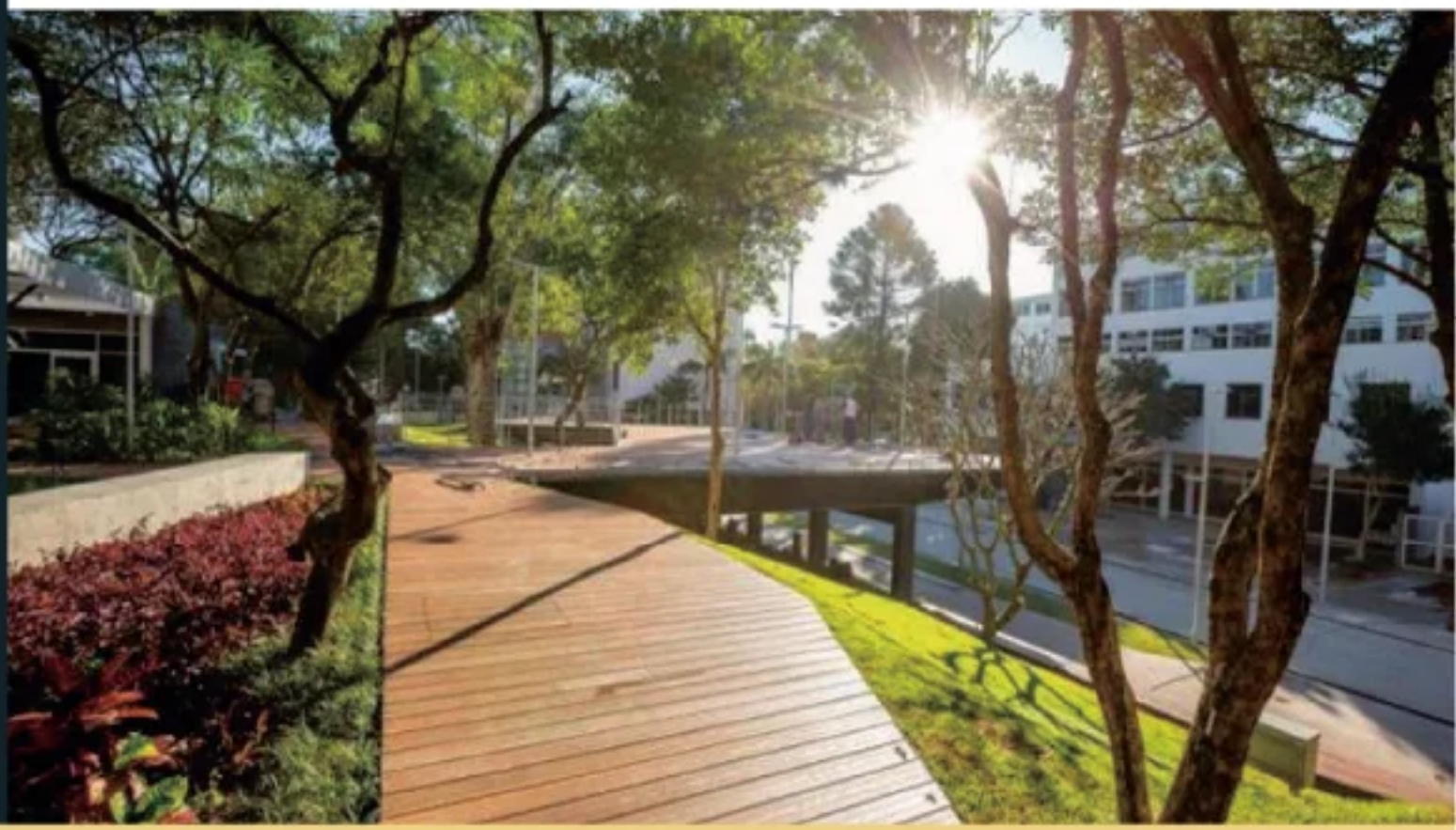
GUIA DO CURSO
MODALIDADES ONLINE E PRESENCIAL

MBA EM QUALIDADE, GESTÃO E ENGENHARIA DE PROCESSOS

COORDENAÇÃO: FILIPE DE MEDEIROS ALBANO | MÁRCIO SOARES TORRES

PUCRS online



UMA NOVA EDUCAÇÃO

PARA UM NOVO TEMPO

PUCRS online

conteúdo

MBA EM QUALIDADE, GESTÃO E ENGENHARIA DE PROCESSOS

SUMÁRIO

Bem-vindo.....04 a 08

Metodologia das aulas.....09 a 14

Como cursar.....15 a 17

Conheça o curso.....18 a 23

Plano de Disciplinas.....24 a 47

Matrículas.....48 a 52

bem-vindo

A PUCRS

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é considerada uma das melhores universidades da América Latina.

Seu campus é reconhecido mundialmente por espaços como o Tecnopuc, parque tecnológico que abriga 250 organizações e 6,5 mil postos de trabalho, o Museu de Ciências e Tecnologia, o Instituto do Cérebro, entre outras estruturas que compõem um ecossistema acadêmico e profissional, com linhas completas de formação em nível de Graduação, Pós-graduação Lato Sensu (Especialização e MBA) e Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado).

Biblioteca Central, a mais moderna da América Latina.

Campus, considerado um dos melhores do Brasil.

PUCRS é a responsável acadêmica pelos cursos, ou seja, cria, cadastra e reconhece as pós-graduações no MEC, além de realizar toda a gestão acadêmica. As aulas acontecem no campus da Universidade, com certicado de pós-graduação (especialização) da própria PUCRS.

bem-vindo

O UOL EDTech

O UOL EdTech é o parceiro tecnológico da PUCRS.

Por sua vez, o UOL EdTech se responsabiliza pelos aspectos tecnológicos dos cursos, como gravação, edição, disponibilização via internet, plataforma, site de matrículas e todos os demais elementos que podem contribuir para tornar o curso mais atrativo e prático.

A palavra EdTech é um termo em inglês que significa tecnologia para educação. O UOL EdTech é a maior empresa do ramo no Brasil, e uma das mais consolidadas do mundo. Faz parte do UOL, maior referência do país em conteúdo, produtos e serviços de internet. A união entre a solidez acadêmica da PUCRS e a expertise do UOL em tecnologia, mídias e conteúdo, torna esta pós-graduação uma iniciativa de excelência, garantida por dois gigantes em suas áreas de atuação.

A maior empresa de EdTech do Brasil, composta por 6 empresas, líderes em seus segmentos.

diferenciais

Por que escolher o PUCRS Online:

1. Grandes Profissionais da Área

Tenha aula com profissionais reconhecidos no mercado, empreendedores com ideias inovadoras e disruptivas.

2. Liberdade

Assista às aulas e acompanhe todos os conteúdos de onde e quando quiser - e conte com o apoio da PUCRS em todos esses momentos.

Se você for aluno presencial, também terá acesso ao material disponível na plataforma online do curso.

3. Aulas Online Iguais às Presenciais

Os cursos do PUCRS Online são gravados em alta resolução e disponibilizados em uma plataforma moderna e intuitiva, em vídeos de alta qualidade e material de apoio leve e atrativo.

4. Uma das melhores universidades da América Latina

A PUCRS é considerada a Melhor Universidade Privada no Brasil (Ranking Folha), e uma das melhores da América Latina (Ranking Times Higher Education). Além disso, seus cursos estão entre os Melhores programas de Pós-graduação do Brasil (Ranking Capes).

depoimentos

O que os alunos dizem

Danilo Mendonça

do Ceará, aluno da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking

“Com cursos online de extrema qualidade – como os da PUCRS – torna-se cada vez mais cômodo estudar no conforto da minha casa.”

Tiago Guerra

do Rio Grande do Sul, aluna do MBA em Administração, Finanças e Geração de Valor

“Percebi que as competências que desenvolvi ao longo do curso são as mesmas que esses professores de grande sucesso usam seu dia a dia.”

depoimentos

O que os alunos dizem

Daiane Polo

de Cuiabá, aluna da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking

“Tenho que parabenizar a PUC pela iniciativa de trazer grandes professores para as aulas. Quando me inscrevi na pós, o que mais me atraiu foi o quadro de professores. Hoje vejo que o que estas aulas estão agregando é bem superior ao quadro de professores. Em todas as aulas que assisti até agora aprendi algo de muito importante, que está me ajudando no desenvolvimento da minha carreira profissional. Parabéns aos idealizadores desta pós-graduação. Excelente!!”

William Avancini

de São Paulo, aluno do MBA em Gestão, Empreendedorismo e Marketing

“Nunca imaginei tamanha produtividade no ensino EAD. Consigo acompanhar as aulas, pausar o professor quando fala de um assunto que desconheço, ler sobre o assunto, absorver o conceito, retornar e continuar a aula. Posso parar para ir ao banheiro, tomar café e retornar sem que eu perca a linha de raciocínio, o que é impossível em uma aula presencial! Posso assistir aulas no conforto de minha casa, no meu sofá ou mesmo à beira da piscina (...) Parabéns PUCRS! Parabéns UOL EdTech!”

METODOLOGIA DAS AULAS

5 PASSOS PARA A CONCLUSÃO DO CURSO E OBTENÇÃO DO CERTIFICADO DE **PÓS-GRADUADO.**

1º DISCIPLINAS

1° e 2° aula com Professor Convidado

3° aula com Professor PUCRS

2º COMPLEMENTOS

Livros digitais gratuitos, cases de estudo, fundamentos e exercícios.
O aluno também pode interagir com professores PUCRS e colegas.

3º AVALIAÇÕES

Cada disciplina tem uma avaliação online de múltipla escolha.
Essa será sua nota na disciplina.

4º PROVA DE FIM DE CURSO

Ao finalizar as disciplinas, você realiza uma prova integradora online, que conecta os conhecimentos das disciplinas. Você recebe um material completo de revisão, e pode utilizá-lo durante a prova.

5º TCC PRÁTICO, SEM BANCA

Um projeto prático na área de sua escolha, como um novo empreendimento, ideia, metodologia ou um Trabalho de Conclusão de Curso em formato de pesquisa. Nessa etapa, o aluno recebe acompanhamento online de um orientador da PUCRS.

CERTIFICADO DE PÓS-GRADUADO

Reconhecido pelo MEC, constando os nomes dos professores renomados do curso. Com o selo da PUCRS, uma das melhores universidades da América Latina e que possui os melhores programas de pós-graduação segundo o ranking CAPES/MEC.

A divisão de encontros entre professor convidado e professor PUCRS é estimada. Via de regra, o convidado tem dois encontros e o professor PUCRS, um encontro. Pode haver casos onde essa proporção se inverte, e casos onde existem mais de um professor convidado e mais de um professor PUCRS. As horas de duração também são estimadas, podendo durar mais ou menos, de acordo com o conteúdo e andamento da aula.

metodologia

Para cada disciplina, uma dupla de professores

São 22 disciplinas ministradas por uma dupla de professores. As duplas são formadas por um professor da PUCRS, responsável pela parte acadêmica, como programação de conteúdo, avaliações e materiais complementares; e um professor convidado, escolhido especialmente por ser um dos maiores especialistas do mercado dentro do conteúdo da disciplina.

Cada disciplina tem três aulas, entre as quais, em média, duas são ministrados pelo professor convidado.

O resultado disso é que você tem uma formação com solidez acadêmica e, ao mesmo tempo, aplicada à realidade.

EXEMPLO

Disciplina: Liderança e comportamento

Professor Convidado:

Daniel Kahneman

Professor da PUCRS:

André Duhá

estrutura

Bases do Curso

PROFESSORES CONVIDADOS

Filipe De Medeiros Albano, Giuliano Marodin, Rafael Mottola Rocha, Claudio Bonel, Thiago Ferreira, Paulo Ghinato, Edson Pacheco Paladini, Adriano Leal Bruni, Ruy Shiozawa, Leandro Karnal, Caito Maia, Neri dos Santos, Carlos Formoso, Leandro Hirt Rassier, Henrique Corrêa, Hannes Winkler, José Kugler, William Franco, Sammy Obara, José Roberto Ferro, Fábio Cruz e Gil Giardelli.

FORMAÇÃO EM UM ANO

O curso tem duração de 12 meses, sendo nove meses para cursar as disciplinas e três meses para o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). É possível pedir a prorrogação de prazo para realização do TCC por mais três meses. A carga horária é de 364 horas.

estrutura

Bases do Curso

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) NA MODALIDADE ONLINE

A última disciplina do curso oferece conteúdos e métodos para que você desenvolva o planejamento de um projeto prático, aplicando os conhecimentos vistos ao longo do curso. Esse projeto prático pode ser um estudo de caso, plano de empreendimento ou negócio, nova metodologia. Se preferir, você também poderá realizar um artigo de pesquisa tradicional. O projeto é acompanhado por um orientador PUCRS, sendo a orientação realizada toda de forma online por meio da plataforma.

MODALIDADES

Além da modalidade presencial, realizada em Porto Alegre, o curso também está disponível na modalidade online para todo o Brasil.

MODALIDADE ONLINE

Essa modalidade tem exatamente o mesmo conteúdo da versão presencial. A equipe do UOL EdTech realiza a cobertura audiovisual dos encontros presenciais e edita os vídeos com alta qualidade, dando dando destaque as principais falas e conceitos trazidos pelos professores.

estrutura

Bases do Curso

CONFORTO E ACESSIBILIDADE

A proposta é que o aluno tenha, a experiência da sala de aula. Além disso, a turma online recebe materiais complementares e realiza avaliações para cada disciplina dentro da plataforma de ensino.

PROVA FINAL

Ao fim do curso, os alunos da modalidade online realizam uma prova integradora, na mesma plataforma onde estão as aulas, validando os conhecimentos adquiridos ao longo de todo o curso.

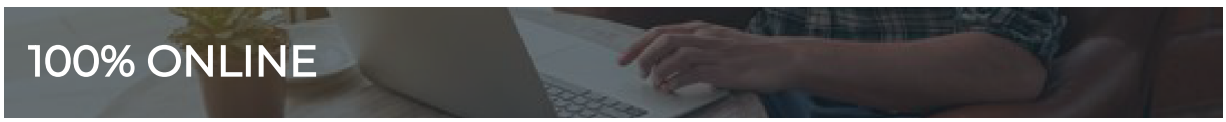
CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O curso concede Certificado de Especialista em nome da PUCRS, uma das maiores e melhores universidades da América Latina. O nome oficial que será emitido no certificado de conclusão de MBA, é especialista em MBA em Qualidade, Gestão e Engenharia de Processos.

COMO CURSAR?

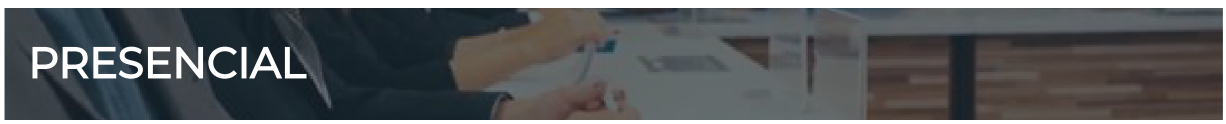
modalidades

Você escolhe uma, entre duas opções



A turma online é uma ótima solução para quem deseja ter os mesmos benefícios da turma presencial, de forma mais confortável e acessível. A plataforma virtual proporciona a mesma experiência e qualidade do curso presencial. A equipe do UOL EdTech filma com qualidade de cinema as aulas da modalidade presencial, otimiza o material gravado e o disponibiliza para a turma online.

Você assistirá às aulas presenciais como se estivesse lá. Além disso, esse conteúdo é mesclado com materiais complementares para estudo, o que torna sua experiência ainda mais enriquecedora. Há ainda um fórum online no qual os alunos podem fazer perguntas aos professores, além de compartilhar conhecimento e ideias com os colegas.



As aulas da turma presencial acontecem em Porto Alegre/RS, com uma média de seis encontros por mês. As vagas são limitadas para alunos selecionados que desejam e podem estar presentes fisicamente nas aulas, assistindo a grandes nomes da área no Brasil e no mundo.

modalidades

Características dos cursos Presencial e Online

CERTIFICAÇÃO

A Certificação é a mesma, tanto para a modalidade presencial como para a online.

CONTEÚDO

Os alunos do curso online têm acesso ao mesmo conteúdo e metodologia disponibilizados aos alunos do curso presencial - inclusive às aulas, que acontecem presencialmente e são filmadas em alta qualidade.

ACESSO

A única diferença entre as modalidades é que o aluno online acompanhará o conteúdo exclusivamente por meio dos materiais disponíveis na plataforma digital, incluindo vídeos, leituras, exercícios e avaliações.

CONHEÇA
O CURSO

proposta

MBA em Qualidade, Gestão e Engenharia de Processos

Desenvolva competências relacionadas com estratégia e visão sistêmica de processos, atualizando seus conhecimentos em áreas estratégicas da gestão empresarial voltadas para atributos-chave como eficiência, qualidade e competitividade.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Duração mínima de 12 meses:
9 meses de disciplinas + 3 meses de TCC

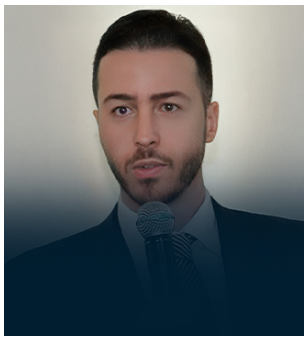
CARGA HORÁRIA

364 horas de aulas.

professores

Filipe De Medeiros Albano

Engenheiro de Produção e Membro do Comitê Brasileiro de Qualidade na ABNT.



Disciplina:

Acreditação e certificação

Giuliano Marodin

Doutor em Engenharia de Produção pela UFRGS com larga experiência em consultoria para grandes empresas como BMW, Coca-Cola, Electrolux entre outras.

Disciplina:

Aperfeiçoamento de processos com Six Sigma

Rafael Mottola Rocha

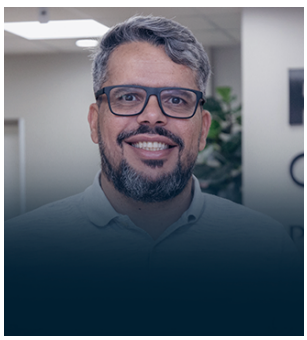
Consultor, auditor, palestrante e membro do Comitê Brasileiro da Qualidade da ABNT, possui mais de 25 anos de experiência em Gestão da Qualidade.

Disciplina:

Auditorias da Qualidade

Claudio Bonel

Doutorando e mestre em Educação, Claudio Bonel é especialista em Sistemas de Informação e atua há 26 anos no mercado de TI.



Disciplina:

Data Analysis para Gestão da Qualidade

Thiago Ferreira

Coordenador de Gestão do Conhecimento Porto e Ferrovia Vale e cofundador da Play to Play, técnicas de ensino através de gamificação.

Disciplina:

Ferramentas de Melhoria e Gestão

Paulo Ghinato

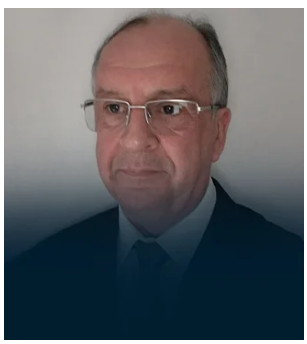
Ph.D. em Engenharia de Sistemas de Manufatura pela Kobe University. É fundador e CEO da Lean Way Consulting e Senior Consultant da Hirayama Consulting.

Disciplina:

Gestão Lean para melhoria contínua

Edson Pacheco Paladini

Doutor em Engenharia de Produção, é consultor empresarial nas áreas de Gestão, Engenharia e Avaliação da Qualidade.



Disciplina:

Métodos de Melhoria da Qualidade

Adriano Leal Bruni

Professor titular livre da Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia, doutor e mestre em Administração pela Universidade de São Paulo.

Disciplina:

Análise Estratégica de Custos em Processos

Ruy Shiozawa

CEO do Great Place to Work Brasil

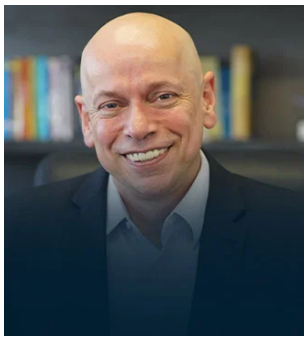
Disciplina:

Competências para ser um líder no Brasil e no Mundo

professores

Leandro Karnal

Professor, escritor, historiador e um dos maiores pensadores da atualidade

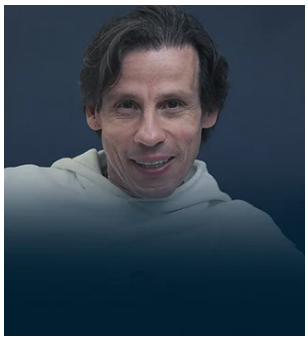


Disciplina:

Estratégia em Tempos de Crise para Processos Empresariais

Caito Maia

Fundador e CEO da Chilli Beans.

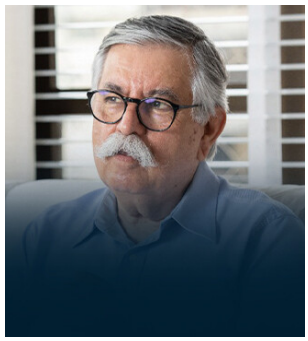


Disciplina:

Qualidade como estratégia de Marketing

Neri dos Santos

Professor Sênior do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina e CEO do Instituto STEL.

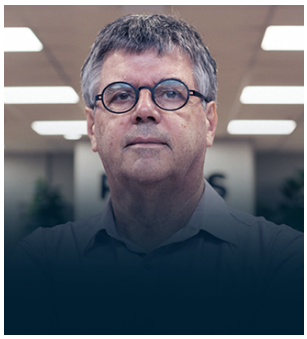


Disciplina:

Transformação Digital: Da Gestão do Conhecimento à Inovação

Carlos Formoso

Engenheiro Civil, M.Sc. pela UFRGS e Ph.D. pela University of Salford (UK).

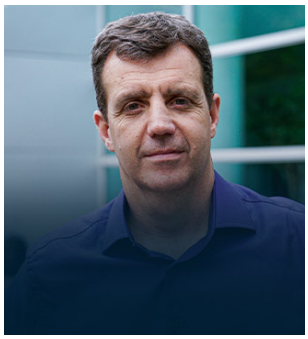


Disciplina:

Fatores Humanos e Engenharia de Resiliência

Leandro Hirt Rassier

Escritor e referência em Administração Financeira e Mercado de Ações

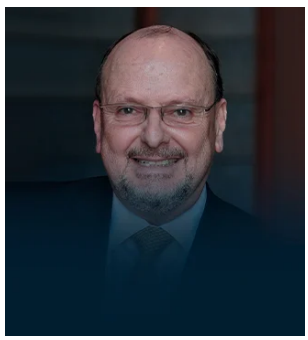


Disciplina:

Gestão de Investimentos e Finanças nas empresas

Henrique Corrêa

Ph.D. na Universidade de Warwick, é Steinmetz Professor da área de Operations Management na Crummer Graduate School of Business do Rollins College.



Disciplina:

e-Logística (Logística dos Processos Modernos)

Hannes Winkler

Doutor em Logística Empresarial com mais de 20 anos de carreira como consultor e gerente de projetos logísticos a nível nacional e internacional.

Disciplina:

Projeto em Qualidade, Competitividade e Eng. de Processos

José Kugler

Professor, pesquisador, autor e referência em business analytics com atuação internacional.

Disciplina:

Indicadores de Desempenho de Processos (BI e KPI)

William Franco

Mestre pela PUC Campinas, docente e Gerente Executivo do CoE (Centro de Excelência) da Indústria na Natura &Co.

Disciplina:

Indústria 4.0

professores

Sammy Obara

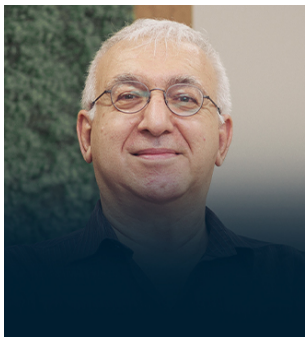
Possui 40 anos de experiência Lean, ajudou mais de 450 empresas e implementou o Sistema Toyota de Produção (TPS) em 5 países incluindo o Japão.

Disciplina:

Lean Service

José Roberto Ferro

Fundador do Lean Institute Brasil e Pesquisador sobre a Indústria Automobilística Global no Massachusetts Institute of Technology (MIT).



Disciplina:

Mapeamento e Análise de Processos

Fábio Cruz

É sócio, Technical Director e um dos principais Lean Agile Experts na Hiflex Group.

Disciplina:

Métodos sequenciais e ágeis para projetos

Gil Giardelli

Estudioso do Futuro, considerado um dos principais inovadores da Indústria Digital

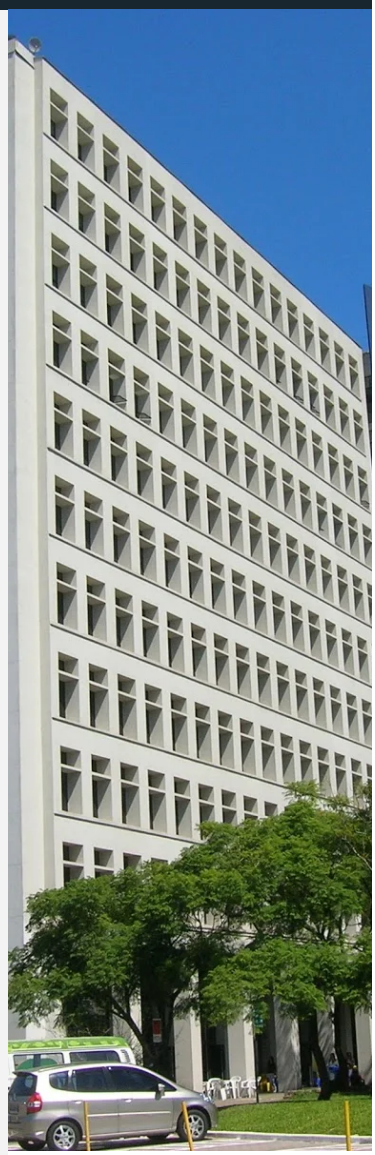
Disciplina:

Organizações Exponenciais

professores

PROFESSORES PUCRS

Rafael Lucca Lerch
Paula Lunardi de Mello
Etiene Benini Mendes
Hélio Radke Bittencourt
Ângela de Moura Ferreira Danilevicz
Fernando de Oliveira Lemos
Filipe de Medeiros Albano
Álvaro Gehlen de Leão
Andrea Arnoud de Oliveira Mussnich
Marcelo Hercílio Carvalho Moutinho Silva
Clécio Falcão Araújo
Eduardo Giugliani
Éder Henriqson
Frederike Monika Budiner Mette
Domingos Rafael Ferla Valladares
Márcio Soares Torres
Maira de Cassia Petrini
Néstor Fabián Ayala
Rodrigo Pinto Leis
Patrícia Flores Magnago
Eduardo Campos Pellanda



PLANO DE DISCIPLINAS

disciplinas

Estrutura de assuntos abordados

Qualidade

Acreditação e certificação

Aperfeiçoamento de processos com Six Sigma

Auditorias da Qualidade

Data Analysis para Gestão da Qualidade

Ferramentas de Melhoria e Gestão

Gestão Lean para melhoria contínua

Métodos de Melhoria da Qualidade

Competitividade

Análise Estratégica de Custos em Processos

Competências para ser um líder no Brasil e no Mundo

Estratégia em Tempos de Crise para Processos Empresariais

Qualidade como estratégia de Marketing

Transformação Digital: Da Gestão do Conhecimento à Inovação

Fatores Humanos e Engenharia de Resiliência

Gestão de Investimentos e Finanças nas empresas

Engenharia de Processos

e-Logística (Logística dos Processos Modernos)

Projeto em Qualidade, Competitividade e Eng. de Processos

Indicadores de Desempenho de Processos (BI e KPI)

Indústria 4.0

Lean Service

Mapeamento e Análise de Processos

Métodos sequenciais e ágeis para projetos

Organizações Exponenciais

disciplinas

DISCIPLINA

Acreditação e certificação

EMENTA

O processo de avaliação da conformidade seus mecanismos e agentes. A certificação de produtos, processos, serviços, pessoas e sistemas de gestão. A certificação de sistemas da qualidade e as normas relacionadas. A auditoria em sistemas de gestão. A acreditação de organismos de certificação e acreditação e as normas relacionadas.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Filipe De Medeiros Albano

Engenheiro de Produção (com láurea acadêmica), Mestrado e Doutorado em Engenharia de Produção, pela UFRGS. Gerente da qualidade do IPR da PUCRS, Professor da Graduação e Pós-graduação na área da Qualidade e Planejamento. Coordenador Especialização sobre Lean Six Sigma/Black Belt da PUCRS. Coordenador MBA Qualidade, Gestão e Engenharia de Processos da PUCRS/UOL. Autor do livro “Validação e Garantia da Qualidade de Ensaios Laboratoriais”. Auditor líder da ABNT NBR ISO 9001 e ABNT NBR ISO/IEC 17025, 17043, 17034. Membro do Comitê Brasileiro de Qualidade na ABNT. Coordenador da Linha de Pesquisa de Avaliação da Conformidade do LESP (Laboratório de Engenharia de Sistemas de Produção) da PUCRS.

PROFESSOR(A) PUCRS

Rafael Lucca Lerch

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Aperfeiçoamento de processos com Six Sigma

EMENTA

Definição e contextualização do programa de Lean Six Sigma (LSS), história e resultados da aplicação no mercado. Integração da metodologia DMAIC e do Mapa de Raciocínio para o desenvolvimento dos Projetos. Apresentação da estrutura dos Projetos Kaizen e das ferramentas da qualidade. Discussão como o LSS contribui para a melhoria de processos das instituições em um ambiente de crescimento das metodologias Ágeis.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Giuliano Marodin

Giuliano Marodin é o Continental Chair Professor in Operations & Supply Chain da Moore School of Business na University of South Carolina, Estados Unidos. Possui mestrado, doutorado e pós-doutorado em Engenharia de Produção pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul. É um especialista com extensa experiência acadêmica e em consultoria nas áreas de Gestão de Operações, Gestão da Cadeia de Suprimentos, e Excelência Operacional através de Lean e Six Sigma. Sua larga experiência em consultoria em Excelência Operacional foi fruto de projetos de realizados no Brasil, onde trabalhou pelo Lean Institute Brasil, e nos Estados Unidos. Dentre os projetos de consultoria onde atuou, se destacam grandes empresas como, AES Sul, BMW, Brasil Foods, Cummins, Coca-Cola, Continental, EBCT - Correios, Electrolux, Ingersoll Rand, John Deere, Philip Morris, Randon, Souza Cruz, Stihl, Textron, Whirlpool, Yara, entre outras Em sua trajetória acadêmica, Giuliano foi Professor Visitante da Fisher College of Business, Ohio State University nos Estados Unidos, e Professor no Dep. de Engenharia de Produção e da Escola de Adminstração da UFRGS. Também ministrou disciplinas em diversos programas pós-graduação e MBAs no Brasil e no exterior. Como pesquisador, tem mais de 40 artigos acadêmicos publicados, 1 livro, mais de 60k leituras no Research Gate e mais de 2100 citações no Google Acadêmico.

PROFESSOR(A) PUCRS

Paula Lunardi de Mello

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Auditorias da Qualidade

EMENTA

Conceitos relacionados aos processos de Auditoria e Avaliação; Princípios da ABNT NBR ISO 19011; Princípios da ABNT NBR ISO/IEC 17011; Como estruturar um Programa de Auditoria e conduzi-lo; Auditorias e Avaliações Remotas; Contra-auditoria: como identificar e evitar que aconteça; Pós auditoria: como tratar não conformidade e avaliar as evidências.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Rafael Mottola Rocha

Consultor, mentor, auditor, instrutor e palestrante. Diretor e consultor da HORUS Consultoria e Treinamento & HRS Academy. Consultor e auditor da Thompson Management. Instrutor do ABS QE. Professor universitário convidado. Membro do ABNT/CB-025 - Comitê Brasileiro da Qualidade. API-U Training Provider. Pós-Graduado em Engenharia de Produção. Administrador de empresas. Auditor Líder IATF 16949 (Automotivo), ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18.001, ISO 45001. Consultor e Auditor Expert API/Q1, API/Q2 (Óleo e Gás), ISO 50001 e ISO 10002. Examinador PGQP e PNQ. Especialista em Melhoria da Qualidade – CQA ASQ. Professional & Self Coach, Leader Coach, Analista Comportamental – IBC, European Coaching Association, Global Coaching Community, International Association of Coaching. Mais de 25 anos de experiência em Gestão da Qualidade, incluindo a indústria automotiva atuando em funções tais como Supervisor de Produção e Coordenador do Sistema da Qualidade, na DANA. Gerente da Qualidade da Expresso Mercúrio (hoje TNT FedEX). Quality Supervisor das multinacionais francesas AREVA e ALSTOM (hoje GE e Prolec). Professor da FACENSA, rede CNEC.

PROFESSOR(A) PUCRS

Etiene Benini Mendes

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Data Analysis para Gestão da Qualidade

EMENTA

A importância da análise de dados. Conjuntos de dados: população e amostra. Tipos de variáveis. Estatística descritiva: medidas de posição e de variabilidade. Parâmetros e estimadores. Noções básicas de Probabilidade. Correlação. Testes de hipóteses. Experimentos planejados: One-way ANOVA.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Claudio Bonel

Claudio Bonel é doutorando e mestre em Educação, especialista em Sistemas de Informação, licenciado em Informática e tecnólogo em Marketing. Atua no mercado de TI desde 1996, especificamente, na área de Engenharia, Ciência e Análise de Dados com participação em projetos relevantes como a implantação do bilhete eletrônico na malha ferroviária do Rio de Janeiro e o IPO da Empresa Magazine Luíza, além de projetos com grandes empresas do Brasil, como Coca-cola, Icatu Seguros, Petrobrás e Transpetro. No exterior, trabalhou com a BAT na África do Sul, Canadá e Argentina. Atualmente, é diretor de tecnologias e treinamentos de uma consultoria, professor de pós-graduação da Escola Gestão em Políticas Públicas do Estado Rio de Janeiro, do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação e da Faculdade de Tecnologia SENAC/RJ. É autor de livros sobre Análise de Dados, Microsoft Most Valuable Professional, na Plataforma de Dados (premiação Microsoft), palestrante e fundador do projeto social Dado Humanizado que atua na capacitação e mentoria de jovens das favelas do Rio de Janeiro em tecnologias essenciais ao mercado de trabalho e apoio às famílias.

PROFESSOR(A) PUCRS

Hélio Radke Bittencourt

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Ferramentas de Melhoria e Gestão

EMENTA

Introdução a ferramentas de melhoria e gestão e sua evolução histórica. Ferramentas quantitativas, qualitativas e visuais de gestão. As ferramentas de gestão e o processo decisório empresarial. Da melhoria à inovação nas organizações. Aplicações de ferramentas de melhoria e gestão em produtos, serviços, processos e negócios.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Thiago Ferreira

Comecei minha carreira como menor aprendiz na AlCOA (Eletrotécnico). Sou graduado em Engenharia Elétrica (UFMA) e especialização em NR10 (Atmosferas Explosivas). Realizei um MBA em Gestão da Manutenção (FAENE) e especialização em Engenharia Segurança do Trabalho (UEMA). Especialista em Lean Manufacturing e participei do Programa Interno da Vale - Trainee VPS (Sistema de Produção da Vale - similar o da Toyota). Especialista em Seis Sigma (Green Belt) e Especialista em Metodologia Ágil (Design Thinking, Scrum, Canvas, PMCANVAS). Formado em Coaching Integral Sistêmico pela Febracis. Possuo Mestrado de Engenharia de Processo (UFPA). Sou cofundador da Play to Play, técnicas de ensino através de gamificação. Aprenda jogando! Engenheiro da Vale, Professor, Coordenador de Pós Graduação Lean Manufacturing, Coordenador da Engenharia Civil e de Produção e Palestrante Profissional. Trabalhei com projetos de inovação da Eletro e Via permanente (Vale), GMO (Gestão de Mudança Operacional) da Vale e catalisador cultural (walking the talk). Atualmente sou coordenador da Gestão do Conhecimento Porto e Ferrovia Vale.

PROFESSOR(A) PUCRS

Ângela de Moura Ferreira Danilevicz

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Gestão Lean para melhoria contínua

EMENTA

Reflexão sobre a Filosofia e os Princípios do Lean. Estudo da estratégia e da liderança Lean. Lean e Indústria 4.0. Compreensão de perdas nos fluxos produtivos. Análise da viabilidade operacional de ferramentas de implementação do Just-in-time, da Autonomação, da Estabilidade de Processos e da Melhoria Contínua. Discussão sobre os desafios de implementação.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Paulo Ghinato

• Fundador e CEO da Lean Way Consulting e Senior Consultant da Hirayama Consulting – Japão. • Ph.D. em Engenharia de Sistemas de Manufatura pela Kobe University, Japão. • Mestre em Engenharia de Produção e Engenheiro Metalúrgico pela UFRGS. • Mais de 35 anos de experiência profissional como engenheiro, especialista, professor universitário, palestrante, executivo, mentor e consultor. • Atuação na Academia, em Programas de Especialização, Mestrado e Doutorado, tendo pesquisado, lecionado e orientado Mestrandos nas Universidades Federais do Rio Grande do Sul e de Pernambuco. • Publicou livro e dezenas de artigos sobre Gestão de Operações e Lean. • Atualmente é Professor Convidado dos Programas de Pós-Graduação em Engenharia de Produção em Universidades em SP, RS, SC, MG, ES, PE, MA e Uruguai. • Iniciou sua Jornada Lean há quase 30 anos, quatro dos quais passados no Japão, para onde retorna anualmente, conduzindo as Missões Técnicas ao Japão. Sua experiência com Lean System inclui mais de 10.000 horas de atividades de kaizen em diversas plantas industriais e operações de serviços no Brasil e Exterior.

PROFESSOR(A) PUCRS

Fernando de Oliveira Lemos

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Métodos de Melhoria da Qualidade

EMENTA

Métodos de melhoria de resultados. Gestão focada na Qualidade e Cliente. Gestão de equipes para uso de métodos de melhoria. Gerenciamento da Rotina em empresas de manufatura e serviços.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Edson Pacheco Paladini

Professor Titular do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas da Universidade Federal de Santa Catarina. Membro Titular da Academia Brasileira da Qualidade. Doutorado em Engenharia de Produção; Mestrado em Engenharia de Sistemas e Especialização em Administração da Produção. Atua nas áreas de Engenharia, Gestão e Avaliação da Qualidade. Autor de diversos livros sobre temas inseridos em suas áreas de atuação e de artigos técnicos publicados em periódicos qualificados no país e no exterior. Integrou o Comitê de Avaliação dos Programas de Pós-graduação da CAPES na área das Engenharias III e foi Coordenador do Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção da UFSC. Autor dos textos: Gestão Estratégica da Qualidade (três edições); Gestão da Qualidade: Teoria e Prática (sete edições); Avaliação Estratégica da Qualidade (três edições); Qualidade Total na Prática (duas edições), entre outros. Consultor empresarial nas áreas de Gestão, Engenharia e Avaliação da Qualidade.

PROFESSOR(A) PUCRS

Filipe de Medeiros Albano

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Análise Estratégica de Custos em Processos

EMENTA

Apresentação de conceitos e modelos para análise estratégica de custos em processos. Classificação dos custos: diretos e indiretos, fixos e variáveis, totais e unitários. Análise de custo-volume-lucro e determinação dos pontos de equilíbrio contábil, econômico e financeiro. Apresentação dos princípios de custeio: construção de sistemas de gerenciamento de custos. Ana?lise de desperdícios: perdas por ociosidade e por ineficiência. Mapeamento de processos e implementação dos métodos de alocação de custos: método dos centros de custo.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Adriano Leal Bruni

Adriano é autor de diversos livros de finanças e métodos quantitativos, tais como: Administração de Custos, Preços e Lucros e Gestão de Custos e Formação de Preços.

PROFESSOR(A) PUCRS

Álvaro Gehlen de Leão

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Competências para ser um líder no Brasil e no Mundo

EMENTA

A liderança no Brasil e no mundo. Características da liderança nas diferentes culturas. Diferentes fontes de influência e poder. Competências transculturais necessárias para o exercício da liderança. Aprendizados e práticas a serem adotadas nos diferentes países. Desafios para os líderes expatriados.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Ruy Shiozawa

Hoje CEO do Great Place to Work Brasil, Ruy Shiozawa foi diretor de Pré-vendas e Relacionamento com Clientes na Telefônica Empresas, ocupando altos cargos, inclusive C-level. Também atuou como membro do Conselho de Administração em empresa de internet. É palestrante em inúmeros eventos no Brasil, Argentina e Inglaterra e colunista em diversas publicações sobre negócios, gestão e tecnologia. Sua experiência resultou na conquista do título de Executivo de TI do Ano em 2002 e outros seis prêmios nacionais e internacionais. O cofundador e investidor-anjo na PoliAngels assina a autoria do livro “Qualidade no Atendimento e Tecnologia de Informação” e coautoria de "Transformando a Cultura do Ambiente de Trabalho" e “Temas Avançados em Qualidade de vida”.

PROFESSOR(A) PUCRS

Andrea Arnoud de Oliveira Mussnich

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Estratégia em Tempos de Crise para Processos Empresariais

EMENTA

Estratégias empresariais. Ambientes competitivos. A Qualidade como critério competitivo. Qualidade e a Estratégia de Operações. Estratégias emergentes, Planejamento Estratégico - abordagem clássica e a visão contemporânea. A execução da Estratégia. A Estratégia em um cenário de crise e na “nova economia” digital. Proposição de valor. Definição de mercado-alvo e posicionamento competitivo.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Leandro Karnal

Leandro Karnal se tornou o pensador mais popular do Brasil, com livros e conteúdos que ajudam a fomentar o pensamento crítico, social e intelectual da população. Por meio de sua obra e atuação, ajuda a colocar a intelectualidade e conhecimento em um novo nível de importância, de uma maneira leve, acessível e crítica. Dentre as obras que é autor, coautor e organizador, destacam-se os títulos “Teatro da Fé: Representação Religiosa no Brasil e no México do Século XVI”, “História da Cidadania”, “História na Sala de Aula” , “Estados Unidos: a Formação da Nação” , “História dos Estados Unidos: das origens ao Século XXI” e “Conversas com um Jovem Professor”. Sua participação em programas e debates de alto nível na TV e no rádio, somada a uma carreira brilhante como professor e palestrante, transformaram-no em uma das vozes mais respeitadas da atualidade. Karnal é colunista, além de colaborar com artigos e entrevistas para veículos como Estadão, Globo, Exame, Istoé, Band, entre muitos outros.

PROFESSOR(A) PUCRS

Marcelo Hercílio Carvalho Moutinho Silva

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Qualidade como estratégia de Marketing

EMENTA

A importância do Marketing de Qualidade. Gestão de clientes e atendimento de qualidade. Uso de Redes Sociais como ferramentas de marketing. A Qualidade sendo usada como pilar do Marketing contemporâneo.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Caito Maia

Caito Maia começou a se envolver com óculos no final dos anos 90, quando foi aos Estados Unidos para estudar música - queria fazer sucesso com sua banda “Las Ticas Tienen Fuego”. Para completar o orçamento, vendia óculos que comprava na Califórnia para os amigos. Ao voltar para o Brasil, passou a comercializar óculos no atacado para serem distribuídos em multimarcas. Em 1998, decidido a investir em sua própria marca, lançou a primeira loja Chilli Beans, na Galeria Ouro Fino. Um sucesso contabilizado hoje em mais de 917 pontos de venda no Brasil e no mundo. Apesar do crescimento dos negócios, faz questão de participar de tudo o que acontece na rede Chilli Beans.

PROFESSOR(A) PUCRS

Clécio Falcão Araújo

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Transformação Digital: Da Gestão do Conhecimento à Inovação

EMENTA

Sociedade do Conhecimento, Sociedade Digital e Transformação Digital. Economia do Conhecimento e Economia Digital. Conhecimento como ativo de produção. Gestão do Conhecimento e Inovação Contínua. Transformação Digital: integração de Pessoas, Processos e Tecnologia. Métodos, Técnicas, práticas e ferramentas de Gestão do Conhecimento.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Neri dos Santos

Professor Sênior do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina (EGC/UFSC) e CEO do Instituto STELA. Possui Graduação em Engenharia Mecânica pela Universidade Federal de Santa Catarina (1976); Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho pela Universidade Federal de Santa Catarina (1977); Mestrado em Ergonomia pela Universidade Paris XIII (1982) – França; Doutorado em Ergonomia da Engenharia pelo Conservatório Nacional de Artes e Ofícios (1985) – França; e Pós-doutorado em Engenharia Cognitiva pela Escola Politécnica de Montreal – Canadá. Ex-Presidente da ABEPRO – 92/93 e 94/95. Ex-Decano da Escola Politécnica da Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUCPR 2015/2018. Participa no Conselho Editorial das seguintes revistas: American Journal of Industrial Engineering, International Journal of Knowledge Engineering and Management, Journal of Science & Technology e Ação Ergonômica. Suas áreas de pesquisa e ensino estão focadas na Transformação Digital na Engenharia e Gestão do Conhecimento. Foi classificado pelo Ranking for Scientist do Scientific Index, como um dos pesquisadores da UFSC mais citados no mundo (12° lugar).

PROFESSOR(A) PUCRS

Eduardo Giugliani

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Fatores Humanos e Engenharia de Resiliência

EMENTA

Introdução a Fatores Humanos e Engenharia de Resiliência. Segurança e Confiabilidade Tecnológica, Humana e Organizacional. Sistemas tratáveis e intratáveis. Trabalho imaginado e trabalho realizado. Visões Fragmentadas e Integradas da Produtividade, Qualidade, Segurança e Confiabilidade. Variabilidade e Desempenho. Capacidades e Potenciais de Resiliência.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Carlos Formoso

Professor titular do Departamento de Engenharia Civil na área de Gestão e Economia da Construção, docente permanente do programa de pós-graduação em Engenharia Civil: Construção e Infraestrutura (PPGCI), no qual atua como orientador de mestrado e doutorado. Desenvolveu programas de capacitação em Lean Construction em parceria com diversas entidades setoriais: SEBRAE-RS, SENAI-BA, SENAI-RS, SINDUSCON-RS, SINDUSCON-SP, COOPERCON-CE, SINDUSCON-PB, ADEMI-AL, entre outros. Desenvolveu programas de capacitação em Lean Construction para diversas empresas construtoras, tais como: Rossi, Medabil, Método, Plaenge, Meridional, BSF, HTB, entre outras. Participou da implementação do Sistema Last Planner em mais de 70 empreendimentos, como parte de projetos de pesquisa, programas de capacitação e consultoria e desenvolveu projetos de pesquisa sobre Lean Construction em parceria com diversas empresas construtoras: Cyrela-Goldsztein, Melnick-Even, Lottici, Maiojama, C. Rolim, BSF, Lottici e Consórcio HTB-Barbosa Melo. É membro do International Group for Lean Construction (IGLC) desde 1996, foi coordenador técnico da Conferência Anual do IGLC, professor e pesquisador visitante em diversas instituições no exterior: University of Agder, Noruega, University of Salford, UK, University of California, Berkeley, EUA, University of Strathclyde, UK, Pontificia Universidad Católica, Chile e Escuela Politecnica del Exercito, Equador.

PROFESSOR(A) PUCRS

Éder Henriqson

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Gestão de Investimentos e Finanças nas empresas

EMENTA

Administração do capital de giro. Ciclo operacional e ciclo de caixa na empresa. Prazos médios e rotação dos estoques. Contas a receber e contas a pagar. Fontes e necessidades de capital de giro. Ambientes Macroeconômicos, visão sistêmica da gestão Fluxo de Caixa. Planejamento Financeiro x Estratégico. Identificação da Necessidade do Capital de Giro Formas de Negociação: Clientes x Fornecedores. Administração das disponibilidades Fluxo de Caixa.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Leandro Hirt Rassier

Leandro Rassier é engenheiro, professor nas áreas de Administração Financeira, Finanças, Mercado de Capitais, Avaliação de Investimento, Matemática Financeira, Matemática Empresarial, Matemática Fundamental e Estatística. Profissional reconhecido no mercado, atua como agente autônomo na XP Investimentos e é sócio diretor do Escritório LHR Investimentos. Além disso, Rassier desenvolve e ministra cursos e palestras relacionadas ao Mercado de Ações. Como autor, escreveu os livros “Organize suas finanças” da Coleção Você S.A. de Finanças Pessoais, “Entenda o Mercado de Ações”, “Faça da crise uma oportunidade” e “Conquiste sua liberdade financeira”.

PROFESSOR(A) PUCRS

Frederike Monika Budiner Mette

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

e-Logística (Logística dos Processos Modernos)

EMENTA

Usos e aplicações de tecnologias na gestão das cadeias de suprimentos/logística. Identificação de recursos e estratégias para logística, suprimentos e operações, visando atingir nível de serviço e racionalizar o uso de recursos, máquinas e equipamentos. Apresentação de oportunidades onde o emprego de ciência de dados (DS) e automação podem contribuir para a tomada de decisão e obtenção de ganhos de eficiência e competitividade nas empresas.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Henrique Corrêa

Henrique Corrêa é o Steinmetz (endowed) Chair em Administração e Professor de Gestão de Operações e Administração de Cadeias de Suprimentos da Crummer Graduate School of Business, no Rollins College, nos Estados Unidos. Sua pesquisa se concentra no gerenciamento global da cadeia de suprimentos, nas operações flexíveis e na estratégia de operações. Corrêa ensinou anteriormente na Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas e no Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. Ele é atualmente (ou foi) professor visitante da Escola de Negócios MIP, Politecnico di Milano (Itália), da Escola de Negócios IPADE (México), da Escola de Negócios da Universidade do Porto (Portugal), da Escola de Negócios IE (Espanha), da FIA da USP e da Fundação Dom Cabral, Universidade de Warwick (Reino Unido), IESA (Venezuela), INCAE (Costa Rica), entre outras instituições. Corrêa é (ou foi) foi consultor de empresas como Unilever, Ferrero Rocher, Diageo, Beiersdorf, General Motors, Pepsico, Natura, Hewlett-Packard, Embraer, 3M, Brazil Foods, Whirlpool e Monsanto, entre outras. Ele tem publicado extensivamente em revistas acadêmicas, incluindo o International Journal of Operations and Production Management, International Journal of Logistics: Research and Applications, European Journal of Operational Research, International Journal of Logistics Systems Management, Journal of Manufacturing Technology Management, International Journal of Operational Research, Expert Systems with Applications, Applied Soft Computing, entre outros. Corrêa também é autor e co-autor de 12 livros de pesquisa e livros didáticos nos campos de estratégia de operações, operações de serviços, gerenciamento de operações e gerenciamento global da cadeia de suprimentos publicados no Brasil, Mexico e Inglaterra. Corrêa atuou como VP das Américas na POMS (Production and Operations Management Society) de 2005 a 2007 e atualmente é VP de Comunicações da POMS. Ele também faz parte do conselho editorial de vários periódicos, entre eles o o International Journal of Operations and Production Management e é editor associado (Gestão de Operações) da RAE da EAESP/FGV e é certificado em gerenciamento de produção e estoque (CPIM) pela APICS. Ele foi agraciado em 2011-2012 com o prestigioso Rollins College Bornstein Award for Faculty Scholarship e em 2017-2018 com o Cornell Distinguished Faculty in Crummer Award, entre outros prêmios relacionados ao ensino.

PROFESSOR(A) PUCRS

Domingos Rafael Ferla Valladares

Professor da escola de negócios da PUCRS, coordenador do MBA em BI, Marketing Digital e Estratégia Data Driven, consultor de cadeia de suprimentos, pesquisador e executivo com experiência nas maiores empresas de moda do mundo.

disciplinas

DISCIPLINA

Projeto em Qualidade, Competitividade e Eng. de Processos

EMENTA

Tipos de projeto em Qualidade e Engenharia de Processos. Introdução (fases de uma pesquisa, classificações dos métodos de pesquisa). Coleta de dados (técnicas de coleta de dados, população, amostra). Métodos de pesquisa qualitativos (estudo de caso, pesquisa-ação, focus group). Métodos de pesquisa quantitativos (survey, experimento). Análise de dados (técnicas de análise de dados).

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Hannes Winkler

Doutor em Logística Empresarial pela Universidade de Dortmund (Alemanha), Mestre em Administração de Empresas pela Universidade de Ludwigshafen (Alemanha) e Mestre em Engenharia de Produção pela Universidade de Stuttgart (Alemanha). Trabalhou por 20 anos como consultor e gerente de projetos logísticos na Europa, EUA, Japão, México, Argentina e Brasil – para clientes como MercedesBenz, BMW, Volkswagen, Audi, Porsche, Bosch, Worldbank, TV Globo, Carl Zeiss e Olympus. É professor titular da Universidade de Esslingen, e diretor do Instituto de Logística da mesma universidade. Ministra apresentações, treinamentos, cursos e aulas para variados congressos, empresas e faculdades, entre outros para a PUC-Rio. Vi

PROFESSOR(A) PUCRS

Márcio Soares Torres

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Indicadores de Desempenho de Processos (BI e KPI)

EMENTA

O impacto das novas tecnologias na Qualidade e Produtividade no ambiente de negócios. Indicadores estratégicos. de desempenho (KPI's). Analytics - uso de dados para a tomada de decisão. Business Intelligence (BI) e Big Data. Aplicação da inteligência computacional e machine learning.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

José Kugler

Professor e pesquisador do Departamento de Tecnologia e Data Science da FGV EAESP, onde coordena e ministra disciplinas de Data Science em diversos programas (MBM, MPGC, MPGI, OneMBA e MBA). Especialista em aplicações analíticas; idealizador e coordenador do MBA Business Analytics & Big Data da FGV.

Dedica-se a estudos e projetos em business analytics, modelagem informacional e gestão baseada em evidências. Conduziu projetos no Brasil, Estados Unidos, África do Sul, Argentina, Cingapura, Chile, Colômbia, Holanda e Venezuela.Foi Diretor Executivo da CTIS Tecnologia S/A; Diretor Presidente da Optimize Tecnologia Ltda; Latin America Director, Informix Software Corp. (Miami); Diretor Executivo da CPM Sistemas (São Paulo); Director of Professional Services, CPM Systems (Fort Lauderdale); e General Manager, Morgen Trading Company (New York), entre outros. Foi assessor de diversas instituições governamentais (BACEN, CEF, Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo, Ministério do Trabalho e Emprego, entre outros).

Foi professor na University of Pittsburgh (Pennsylvania) e Fordham University (New York). É autor de 3 livros e diversos artigos publicados no Brasil e no exterior. Foi um dos organizadores da edição especial sobre Big Data da Revista de Administração de Empresas da FGV EAESP.

PROFESSOR(A) PUCRS

Maira de Cassia Petrini

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Indústria 4.0

EMENTA

Conceitos de tecnologias avançadas aplicados ao contexto da Gestão de operações. Os quatro smarts da Indústria 4.0: Smart Manufacturing, Smart Products and Services, Smart Working e Smart Supply Chain. Gestão da Qualidade na Indústria 4.0.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

William Franco

Gerente Executivo do CoE (Centro de Excelência) da Indústria na Natura & Co, um dos responsáveis pela Indústria 4.0 nos processos produtivos das fábricas. Formado em Automação Industrial e Mestre pela PUC Campinas, William Franco tem mais de 21 anos em indústrias de bens de consumo e farmacêutica. É professor executivo da pós-graduação e MBA da FGV, Federação da Indústria, IEL e PUC Campinas, consultor para Indústria 4.0.

PROFESSOR(A) PUCRS

Néstor Fabián Ayala

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Lean Service

EMENTA

Lean Thinking. Da Manufatura Enxuta ao Lean Service. A filosofia, fundamentos e técnicas Lean. A evolução e disseminação do pensamento Lean e sua aplicação em Serviços. Lean Health, Lean Office, Lean Startup. Abordagens que complementam o Lean: Teoria das Restrições, World Class Manufacturing, Excelência Operacional.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Sammy Obara

Sammy aprendeu e implementou o Sistema Toyota de Produção (TPS) nas fábricas da Toyota no Japão, Brasil, Venezuela, Filipinas e Estados Unidos.

Ele ensinou Lean para empresas de consultoria lean, organizações educacionais como Harvard e Stanford e em missões humanitárias pela Ásia e África.

Com quase 40 anos de experiência Lean, ele já ajudou mais de 450 empresas. Levou o TPS para ambientes que vão desde escolas a hospitais, militares, governamentais e outros em países como a China, México, Canadá, Indonésia, Japão, Áustria, Reino Unido, Lituania, Russia e os EUA. Possui MBA em Technology Management, membro do corpo docente do Lean Institute e instrutor de Gestão de Estratégia Global para a California Community College System. Ele é palestrante convidado na pós-graduação de universidades como Stanford, University of Southern California, La Verne e tambem na San Diego State University onde leciona e integra o board of advisors.

PROFESSOR(A) PUCRS

Rodrigo Pinto Leis

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Mapeamento e Análise de Processos

EMENTA

Estrutura organizacional e gestão por processos. Compreensão do impacto dos fluxos de materiais, de informações e de pessoas nos fatores críticos e nas restrições de sistemas produtivos. Mapeamento de processos e identificação de perdas produtivas. Estudo da otimização e redesenho de processos com apoio de sistemáticas de simulação. Aperfeiçoamento contínuo de processos.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

José Roberto Ferro

Fundador do Lean Institute Brasil. Senior Advisor e membro do Conselho do Lean Enterprise Institute - EUA. Ajudou na transformação lean de centenas de empresas de vários países. Autor de artigos e livros, sendo os mais recentes “EnxugaAi” e "Gerenciamento Diario para executar a estratégia". Engenheiro de Produção, Mestre e Doutor em Administração. Pesquisador do Programa de Pesquisa sobre a Indústria Automobilística Global no Massachusetts Institute of Technology (MIT) onde o termo “lean” foi cunhado para caracterizar o novo sistema de gestão originado da Toyota.

PROFESSOR(A) PUCRS

Fernando de Oliveira Lemos

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Métodos sequenciais e ágeis para projetos

EMENTA

Comparar os métodos sequenciais a ágeis. Conhecer práticas de excelência das organizações, compreendendo os fatores de sucesso nos projetos. Entender os papéis, tecnologias e ferramentas para apoiar as tomadas de decisão dos gestores, visando ganhos de competitividade e de desempenho do time nas rotinas projetuais. Fornecer, assim, embasamento metodológico para criação de novas soluções ou na melhoria de processos e produtos - físicos ou digitais.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Fábio Cruz

Com mais de 28 anos de experiência profissional, atuando como developer, analista de negócio e gerente de produtos no início do e-commerce no Brasil, gerente de projetos, membro e gestor de PMO, Product Owner, Scrum Master e Agile Coach. Um dos principais responsáveis pelo desenvolvimento e evolução da primeira solução de e-gov para Compras Públicas do Brasil em 1999. Atualmente é Sócio, Technical Director e Agile Expert na Hiflex Group, tendo atuado como agente de mudança implementando ágil e apoiando transformações organizacionais com o uso de abordagens híbridas, ágeis e enxutas de gestão. Se especializando nos últimos anos em Business Agility e Agile Upstream. Criador do Framework PMO Ágil e Agile Upstream Framework, e Co-criador do Framework 4Hands System Discovery. Autor de 5 livros com mais de 10.000 exemplares vendidos, incluindo 3 Best-Seller: Scrum e PMBOK unidos no gerenciamento de projetos, Scrum e Agile em Projetos – Guia Completo, PMO Ágil – Escritório Ágil de Gerenciamento de Projetos, 51 Respostas e 1/2 sobre Agile e Gestão de Projetos que você queria saber mas tinha medo de perguntar, e 4Hands System Discovery- Uma abordagem pragmática para transformações organizacionais e Business Agility. Publicados pela editora Brasport.

PROFESSOR(A) PUCRS

Patrícia Flores Magnago

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Organizações Exponenciais

EMENTA

O ritmo de crescimento definido pelas organizações exponenciais. Disposição para realização de algo radicalmente novo. Uma nova visão das organizações: tecnologicamente inteligentes, adaptáveis e abrangentes. Tendências organizacionais e tecnológicas que podem ser aplicadas em startups, empresas de médio porte e nas grandes organizações.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Gil Giardelli

Gil Giardelli é um difusor de conceitos e atividades ligadas à inovação, sociedade em rede, colaboração humana, economia criativa, além de ser um estudioso de Inovação e Economia Digital. Também é professor, conferencista em centenas de eventos, empresas e instituições. Giardelli é fundador da Gaia Creative 5era, empresa em que aplica inteligência de comunicação digital, economia colaborativa, gestão do conhecimento e inovação para empresas e instituições, como o Conselho Nacional da Indústria (CNI), Grupo CCR, Odebrecht, Marfrig, Petrobras, BMW Brasil, Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo e Kenwood/De'Longhi. Nome referência na área, Giardelli foi colunista da BandNews FM, membro da Federação Mundial de Estudos do Futuro (WFSF), em Paris e da World Future Society, em Chicago. Criou, em 2018, o MBA da Gestão da Mudança e a Transformação Digital para o Conselho Nacional da Indústria (CNI) que acontece em todos os estados brasileiros. E, em 2019, criou o curso "AI Economy - A era da economia da inteligência artificial e do intangível" para a Udemy Academy e IEL Firjan.

PROFESSOR(A) PUCRS

Eduardo Campos Pellanda

Professor PUCRS

MATRÍCULAS

estrutura

Matrículas Modalidade Online

1. Clique no botão matricule-se
2. Escolha o método de pagamento: cartão de crédito ou boleto
3. Selecione a opção de pagamento: à vista ou parcelado
4. Informe seus dados pessoais e seu endereço
5. Informe os dados do cartão de crédito ou gere o boleto bancário
6. Recebimento de e-mail de confirmação da matrícula para liberação do login
7. Efetue o primeiro login
8. Faça o aceite do contrato
9. Prepare-se para começar a assistir às aulas
10. Faça upload dos documentos e envie a cópia autenticada até 30 (trinta) dias após o início das aulas

estrutura

Matrículas Modalidade Online

- É possível fazer login com contas do Facebook ou Google;

- A liberação do pagamento é imediata em caso de pagamento no cartão, e em até 72 horas úteis em caso de pagamento no boleto bancário.

DOCUMENTOS

- Cópia simples de documento que contenha RG;

- Cópia autenticada do diploma de Graduação, a ser entregue até 30 dias após o início do curso, ou documento de declaração de colação de grau (a declaração não substitui o diploma, que deve ser entregue posteriormente).

estrutura

Matrículas Modalidade Presencial | Site

1. Clique no botão Matricule-se, você será redirecionado para a página de inscrições dos cursos presenciais da PUCRS.

2. Lá deverá preencher seus dados pessoais, endereço e informações sobre sua graduação.

3. Insira seu currículo profissional e conclua a inscrição.

(51) 4042.1440

WhatsApp: (51) 93300.7000

atendimento.online@pucrs.br

PUCRS online