

GUIA DO CURSO
MODALIDADES ONLINE E PRESENCIAL

MBA EM GESTÃO, INOVAÇÃO E SERVIÇOS EM SAÚDE

COORDENAÇÃO: NAIRA MARIA LOBRAICO LIBERMANN

PUCRS online





UMA NOVA EDUCAÇÃO
PARA UM NOVO TEMPO

PUCRS online

MBA EM GESTÃO, INOVAÇÃO E SERVIÇOS
EM SAÚDE

SUMÁRIO

Bem-vindo.....	04 a 08
Metodologia das aulas.....	09 a 14
Como cursar.....	15 a 17
Conheça o curso.....	18 a 23
Plano de Disciplinas.....	24 a 47
Matrículas.....	48 a 52

bem-vindo

A PUCRS

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é considerada uma das melhores universidades da América Latina.

Seu campus é reconhecido mundialmente por espaços como o Tecnopuc, parque tecnológico que abriga 250 organizações e 6,5 mil postos de trabalho, o Museu de Ciências e Tecnologia, o Instituto do Cérebro, entre outras estruturas que compõem um ecossistema acadêmico e profissional, com linhas completas de formação em nível de Graduação, Pós-graduação Lato Sensu (Especialização e MBA) e Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado).



Biblioteca Central, a mais moderna da América Latina.



Campus, considerado um dos melhores do Brasil.

PUCRS é a responsável acadêmica pelos cursos, ou seja, cria, cadastra e reconhece as pós-graduações no MEC, além de realizar toda a gestão acadêmica. As aulas acontecem no campus da Universidade, com certificado de pós-graduação (especialização) da própria PUCRS.

bem-vindo

O UOL EdTech

O UOL EdTech é o parceiro tecnológico da PUCRS.

Por sua vez, o UOL EdTech se responsabiliza pelos aspectos tecnológicos dos cursos, como gravação, edição, disponibilização via internet, plataforma, site de matrículas e todos os demais elementos que podem contribuir para tornar o curso mais atrativo e prático.

A palavra EdTech é um termo em inglês que significa tecnologia para educação. O UOL EdTech é a maior empresa do ramo no Brasil, e uma das mais consolidadas do mundo. Faz parte do UOL, maior referência do país em conteúdo, produtos e serviços de internet. A união entre a solidez acadêmica da PUCRS e a expertise do UOL em tecnologia, mídias e conteúdo, torna esta pós-graduação uma iniciativa de excelência, garantida por dois gigantes em suas áreas de atuação.



A maior empresa de EdTech do Brasil, composta por 6 empresas, líderes em seus segmentos.

Por que escolher o PUCRS Online:



1. Grandes Profissionais da Área

Tenha aula com profissionais reconhecidos no mercado, empreendedores com ideias inovadoras e disruptivas.



2. Liberdade

Assista às aulas e acompanhe todos os conteúdos de onde e quando quiser - e conte com o apoio da PUCRS em todos esses momentos.

Se você for aluno presencial, também terá acesso ao material disponível na plataforma online do curso.



3. Aulas Online Iguais às Presenciais

Os cursos do PUCRS Online são gravados em alta resolução e disponibilizados em uma plataforma moderna e intuitiva, em vídeos de alta qualidade e material de apoio leve e atrativo.



4. Uma das melhores universidades da América Latina

A PUCRS é considerada a Melhor Universidade Privada no Brasil (Ranking Folha), e uma das melhores da América Latina (Ranking Times Higher Education). Além disso, seus cursos estão entre os Melhores programas de Pós-graduação do Brasil (Ranking Capes).

O que os alunos dizem



Danilo Mendonça

do Ceará, aluno da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking

“Com cursos online de extrema qualidade – como os da PUCRS – torna-se cada vez mais cômodo estudar no conforto da minha casa.”



Tiago Guerra

do Rio Grande do Sul, aluna do MBA em Administração, Finanças e Geração de Valor

“Percebi que as competências que desenvolvi ao longo do curso são as mesmas que esses professores de grande sucesso usam seu dia a dia.”

O que os alunos dizem



Daiane Polo

de Cuiabá, aluna da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking

“Tenho que parabenizar a PUC pela iniciativa de trazer grandes professores para as aulas. Quando me inscrevi na pós, o que mais me atraiu foi o quadro de professores. Hoje vejo que o que estas aulas estão agregando é bem superior ao quadro de professores. Em todas as aulas que assisti até agora aprendi algo de muito importante, que está me ajudando no desenvolvimento da minha carreira profissional. Parabéns aos idealizadores desta pós-graduação. Excelente!!”



William Avancini

de São Paulo, aluno do MBA em Gestão, Empreendedorismo e Marketing

“Nunca imaginei tamanha produtividade no ensino EAD. Consigo acompanhar as aulas, pausar o professor quando fala de um assunto que desconheço, ler sobre o assunto, absorver o conceito, retornar e continuar a aula. Posso parar para ir ao banheiro, tomar café e retornar sem que eu perca a linha de raciocínio, o que é impossível em uma aula presencial! Posso assistir aulas no conforto de minha casa, no meu sofá ou mesmo à beira da piscina (...) Parabéns PUCRS! Parabéns UOL EdTech!”



METODOLOGIA DAS AULAS

5 PASSOS PARA A CONCLUSÃO DO CURSO E OBTENÇÃO DO CERTIFICADO DE PÓS-GRADUADO.

1º DISCIPLINAS



1º e 2º aula com Professor Convidado



3º aula com Professor PUCRS

2º COMPLEMENTOS



Livros digitais gratuitos, cases de estudo, fundamentos e exercícios.

O aluno também pode interagir com professores PUCRS e colegas.

3º AVALIAÇÕES



Cada disciplina tem uma avaliação online de múltipla escolha.

Essa será sua nota na disciplina.

4º PROVA DE FIM DE CURSO



Ao finalizar as disciplinas, você realiza uma prova integradora online, que conecta os conhecimentos das disciplinas. Você recebe um material completo de revisão, e pode utilizá-lo durante a prova.

5º TCC PRÁTICO, SEM BANCA



Um projeto prático na área de sua escolha, como um novo empreendimento, ideia, metodologia ou um Trabalho de Conclusão de Curso em formato de pesquisa. Nessa etapa, o aluno recebe acompanhamento online de um orientador da PUCRS.

CERTIFICADO DE PÓS-GRADUADO

Reconhecido pelo MEC, constando os nomes dos professores renomados do curso. Com o selo da PUCRS, uma das melhores universidades da América Latina e que possui os melhores programas de pós-graduação segundo o ranking CAPES/MEC.

A divisão de encontros entre professor convidado e professor PUCRS é estimada. Via de regra, o convidado tem dois encontros e o professor PUCRS, um encontro. Pode haver casos onde essa proporção se inverte, e casos onde existem mais de um professor convidado e mais de um professor PUCRS. As horas de duração também são estimadas, podendo durar mais ou menos, de acordo com o conteúdo e andamento da aula.

Para cada disciplina, uma dupla de professores

São 22 disciplinas ministradas por uma dupla de professores. As duplas são formadas por um professor da PUCRS, responsável pela parte acadêmica, como programação de conteúdo, avaliações e materiais complementares; e um professor convidado, escolhido especialmente por ser um dos maiores especialistas do mercado dentro do conteúdo da disciplina.

Cada disciplina tem três aulas, entre as quais, em média, duas são ministrados pelo professor convidado.

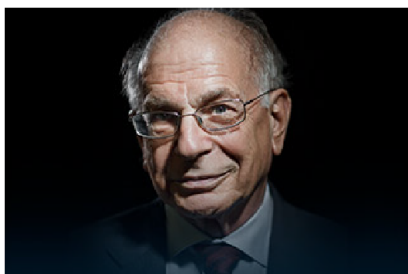
O resultado disso é que você tem uma formação com solidez acadêmica e, ao mesmo tempo, aplicada à realidade.

EXEMPLO

Disciplina: Liderança e comportamento

Professor Convidado:

Daniel Kahneman



Professor da PUCRS:

André Duhá



Bases do Curso

PROFESSORES CONVIDADOS

Jorge Horácio Nicolas Audy, Kelly Cristina Rodrigues, Aline Chibana, Ricardo Viana Vargas, Carisi Polanczyk, Ana Paula Beck Da Silva Etges, Leandro Firme, Gil Giardelli, Junaid Nabi, Cristiano Englert, Simon Mawer, Gabriela Cardozo Ferreira, Sanja Dogramadzi, Laís Fonseca, Denise Bandeira, Guilherme Rabello, Henrique Gomide, Helena Barreto dos Santos, Jaderson Costa da Costa, Tanira Torelly Pinto, Mark Graban e Francisco Nuno Rocha-Gonçalves.

FORMAÇÃO EM UM ANO

O curso tem duração de 12 meses, sendo nove meses para cursar as disciplinas e três meses para o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). É possível pedir a prorrogação de prazo para realização do TCC por mais três meses. A carga horária é de 364 horas.

Bases do Curso

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) NA MODALIDADE ONLINE

A última disciplina do curso oferece conteúdos e métodos para que você desenvolva o planejamento de um projeto prático, aplicando os conhecimentos vistos ao longo do curso. Esse projeto prático pode ser um estudo de caso, plano de empreendimento ou negócio, nova metodologia. Se preferir, você também poderá realizar um artigo de pesquisa tradicional. O projeto é acompanhado por um orientador PUCRS, sendo a orientação realizada toda de forma online por meio da plataforma.

MODALIDADES

Além da modalidade presencial, realizada em Porto Alegre, o curso também está disponível na modalidade online para todo o Brasil.

MODALIDADE ONLINE

Essa modalidade tem exatamente o mesmo conteúdo da versão presencial. A equipe do UOL EdTech realiza a cobertura audiovisual dos encontros presenciais e edita os vídeos com alta qualidade, dando destaque as principais falas e conceitos trazidos pelos professores.

Bases do Curso

CONFORTO E ACESSIBILIDADE

A proposta é que o aluno tenha, a experiência da sala de aula. Além disso, a turma online recebe materiais complementares e realiza avaliações para cada disciplina dentro da plataforma de ensino.

PROVA FINAL

Ao fim do curso, os alunos da modalidade online realizam uma prova integradora, na mesma plataforma onde estão as aulas, validando os conhecimentos adquiridos ao longo de todo o curso.

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

O curso concede Certificado de Especialista em nome da PUCRS, uma das maiores e melhores universidades da América Latina. O nome oficial que será emitido no certificado de conclusão de MBA, é especialista em MBA em Gestão, Inovação e Serviços em Saúde.



COMO
CURSAR?

Você escolhe uma, entre duas opções

A banner image showing a person's hands typing on a laptop keyboard, with a small potted plant in the background. The text "100% ONLINE" is overlaid in white on the left side.

100% ONLINE

A turma online é uma ótima solução para quem deseja ter os mesmos benefícios da turma presencial, de forma mais confortável e acessível. A plataforma virtual proporciona a mesma experiência e qualidade do curso presencial. A equipe do UOL EdTech filma com qualidade de cinema as aulas da modalidade presencial, otimiza o material gravado e o disponibiliza para a turma online.

Você assistirá às aulas presenciais como se estivesse lá. Além disso, esse conteúdo é mesclado com materiais complementares para estudo, o que torna sua experiência ainda mais enriquecedora. Há ainda um fórum online no qual os alunos podem fazer perguntas aos professores, além de compartilhar conhecimento e ideias com os colegas.

A banner image showing a person's hands holding a pen over a document, with a blurred background. The text "PRESENCIAL" is overlaid in white on the left side.

PRESENCIAL

As aulas da turma presencial acontecem em Porto Alegre/RS, com uma média de seis encontros por mês. As vagas são limitadas para alunos selecionados que desejam e podem estar presentes fisicamente nas aulas, assistindo a grandes nomes da área no Brasil e no mundo.

Características dos cursos Presencial e Online



A Certificação é a mesma, tanto para a modalidade presencial como para a online.



Os alunos do curso online têm acesso ao mesmo conteúdo e metodologia disponibilizados aos alunos do curso presencial - inclusive às aulas, que acontecem presencialmente e são filmadas em alta qualidade.



A única diferença entre as modalidades é que o aluno online acompanhará o conteúdo exclusivamente por meio dos materiais disponíveis na plataforma digital, incluindo vídeos, leituras, exercícios e avaliações.



CONHEÇA
O CURSO

proposta

MBA em Gestão, Inovação e Serviços em Saúde

Formação prática em gestão e inovação em saúde, para médicos, gestores e colaboradores que atuam em serviços, hospitais, fornecimento e health tech.



PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Duração mínima de 12 meses:
9 meses de disciplinas + 3 meses de TCC



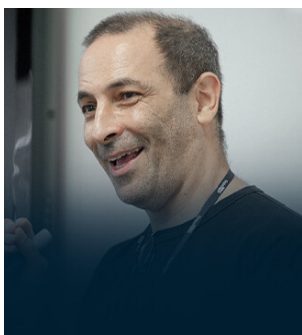
CARGA HORÁRIA

364 horas de aulas.

professores

Jorge Horácio Nicolas Audy

Docente, consultor e palestrante nos principais eventos das comunidades ágil e TI brasileira, é fundador da comunidade TecnoTalks.

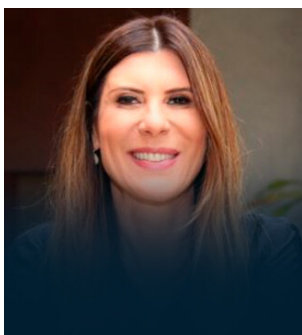


Disciplina:

Agile Management & SCRUM

Kelly Cristina Rodrigues

CEO e Fundadora da Patient Centricity Consulting – a 1ª. empresa especializada em experiência do paciente no Brasil.



Disciplina:

Gestão da experiência do paciente

Aline Chibana

Presidente da Fundação para Segurança do Paciente

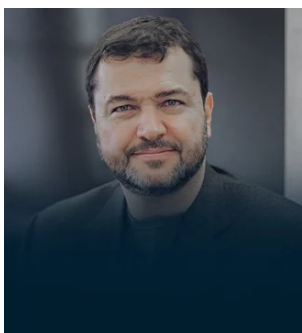


Disciplina:

Gestão da segurança na saúde

Ricardo Viana Vargas

Líder em mais de 80 projetos de grande porte, em diversos países



Disciplina:

Gestão de projetos: implementação das inovações na saúde

Carisi Polanczyk

Chefe do Serviço de Cardiologia do Hospital Moinhos de Vento



Disciplina:

Gestão estratégica na área da saúde

Ana Paula Beck Da Silva Etges

Doutora em Engenharia de Produção e co-fundadora das empresas Way2Value e TDABC in Healthcare Consortium.



Disciplina:

Governança e estratégia para instituições de saúde

Leandro Firme

CEO da Unimed Porto Alegre, Indicado pela revista HCM (HealthCare Management) como uma das 100 pessoas mais influentes na saúde

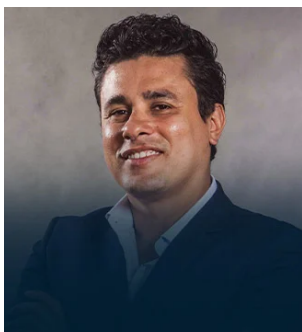


Disciplina:

Liderança e gestão de pessoas na saúde

Gil Giardelli

Estudioso do Futuro, considerado um dos principais inovadores da Indústria Digital



Disciplina:

Organizações Exponenciais

Junaid Nabi

Médico e especialista reconhecido internacionalmente em estratégia de saúde, política global de saúde e transformação digital em saúde



Disciplina:

Gestão de custos e avaliação econômica na saúde

professores

Cristiano Englert

Médico, investidor-anjo, mentor de startups e cofundador da Grow+



Disciplina:

Criação de Startups de alto impacto na área da saúde

Simon Mawer

Gerente de Inovação na Plug and Play, a maior plataforma de Inovação corporativa do mundo



Disciplina:

Design Thinking: criatividade e inovação na saúde

Gabriela Cardozo Ferreira

Consultora e fundadora da Design de Conexões com mais de 25 anos de experiência na área de inovação.



Disciplina:

Ecosystemas de Inovação e Empreendedorismo em Saúde

Sanja Dogramadzi

PhD e uma das maiores referências em Robótica aplicada à Medicina



Disciplina:

Robótica: a revolução dos procedimentos na saúde

Laís Fonseca

Empreendedora, especialista em Inovação na área de Saúde e Desenvolvimento de Líderes de Alto Impacto, com MBA pelo MIT Sloan e CEO da Qbem.



Disciplina:

Impactos da Transformação Digital na área de Saúde

Denise Bandeira

Doutora em Ciência da Computação Aplicada pela Unisinos, possui vasta experiência na área com foco em Banco de Dados e Sistemas de Informação.



Disciplina:

Inteligência Artificial em Saúde: aplicações e resultados

Guilherme Rabello

Gerente de Inovação do Instituto do Coração de São Paulo e da Fundação Zerbini



Disciplina:

Oficina de negócios, inovação e gestão em saúde

Henrique Gomide

Doutor e mestre em Psicologia no tema Saúde Digital e Engenheiro de Machine Learning na BairesDev



Disciplina:

Data Science: inovação no uso dos dados na saúde

Helena Barreto dos Santos

Médica doutora em Epidemiologia e pesquisadora na área de Infecção Hospitalar



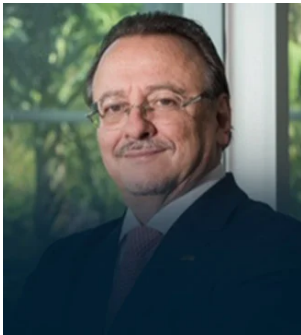
Disciplina:

Acreditação e gestão da qualidade em saúde

professores

Jaderson Costa da Costa

Neurologista, diretor do Instituto do Cérebro e pesquisador do uso de células-tronco em doenças neurológicas



Disciplina:

Conhecimento e ciência: da pesquisa à inovação em saúde

Tanira Torelly Pinto

Mestre em Epidemiologia e superintendente de Operações e Governos do Hospital Moinhos de Vento



Disciplina:

Sistema de saúde pública, suplementar e planos de saúde

Mark Graban

Referência internacional em Metodologia Lean



Disciplina:

Lean Healthcare

Francisco Nuno Rocha-Gonçalves

Doutor em Gestão e licenciado em Economia, foi diretor de gestão de tecnologias de saúde na Luz Saúde, o maior grupo hospitalar privado em Portugal.

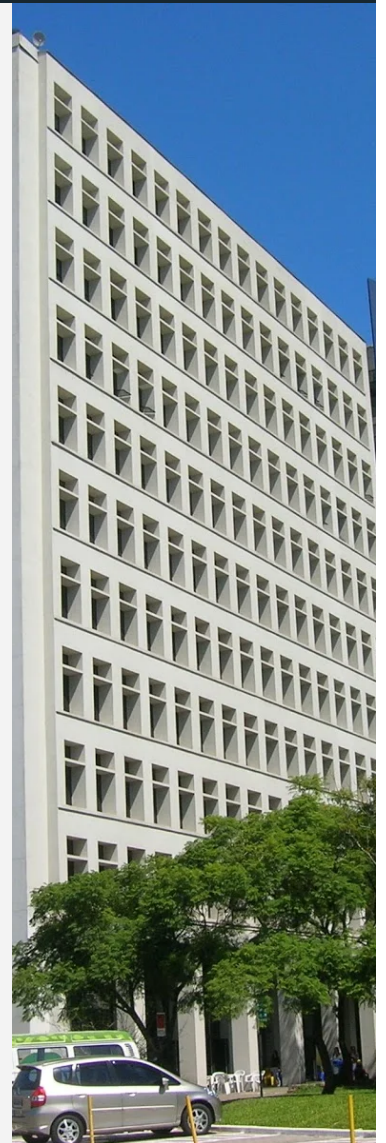


Disciplina:

Sustentabilidade como estratégia de negócio na saúde

PROFESSORES PUCRS

Eduardo Meira Peres
Seméia de Oliveira Corral
Alessandra Costa Smolenaars Dutra
Maira de Cassia Petrini
Ana Tércia Rodrigues
Crismeri Delfino
Eduardo Campos Pellanda
Ana Paula Beck da Silva Etges
Leandro Pompermaier
Caroline Bücken
Carlos Klein
Gustavo Franco Carvalhal
Sílvia Maria Wanderley Moraes
Ricardo Bertoglio Cardoso
Márcio Neres dos Santos
Karen Brasil Ruschel
Andréa Gonçalves Bandeira
Tarcísio Abreu Saurin





PLANO DE DISCIPLINAS

Estrutura de assuntos abordados

Gestão em Saúde

Agile Management & SCRUM

Gestão da experiência do paciente

Gestão da segurança na saúde

Gestão de projetos: implementação das inovações na saúde

Gestão estratégica na área da saúde

Governança e estratégia para instituições de saúde

Liderança e gestão de pessoas na saúde

Organizações Exponenciais

Gestão de custos e avaliação econômica na saúde

Inovação em Saúde e Health Tech

Criação de Startups de alto impacto na área da saúde

Design Thinking: criatividade e inovação na saúde

Ecossistemas de Inovação e Empreendedorismo em Saúde

Robótica: a revolução dos procedimentos na saúde

Impactos da Transformação Digital na área da Saúde

Inteligência Artificial em Saúde: aplicações e resultados

Oficina de negócios, inovação e gestão em saúde

Data Science: inovação no uso dos dados na saúde

Sistemas e Processos em Saúde

Acreditação e gestão da qualidade em saúde

Conhecimento e ciência: da pesquisa à inovação em saúde

Sistema de saúde pública, suplementar e planos de saúde

Lean Healthcare

Sustentabilidade como estratégia de negócio na saúde

disciplinas

DISCIPLINA

Agile Management & SCRUM

EMENTA

A gestão ágil e suas metodologias. As aplicações dos métodos ágeis e a gestão de projetos. Razões que levaram o Scrum a superar métodos tradicionais, tornando-o a forma mais popular de gestão de projetos. Utilização dos papéis, artefatos, eventos e regras do Scrum para ajudar organizações a entregarem valor para seus clientes, com menos riscos, menor desperdício e com maior qualidade.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Jorge Horácio Nicolas Audy

Mestre em administração na linha de pesquisa de gestão da informação, professor na graduação da escola politécnica e MBAs da escola de negócios da PUCRS, consultor e agilista pela DBServer. Autor dos livros Scrum 360°, Toolbox 360° e Jogos 360°, blogueiro com mais de 1400 posts entre 2012 e 2021 – <http://jorgeaudy.com> Escoteiro, foi concursado pela Procempa na década de 80, director-técnico pela Praxis na década de 90, coordenador de desenvolvimento em outsourcing pela ADP Brasil nos anos 2000 e coordenador de desenvolvimento de produtos digitais pelo Grupo RBS nos anos 2010. Palestrante nos principais eventos das comunidades ágil e TI brasileira. Grupo de coordenação do Grupo de Usuários sobre Métodos Ágeis da SUCESU-RS entre 2012 e 2017. Fundador da comunidade TecnoTalks, organizou mais de 90 eventos com profissionais das empresas do TecnoPUC entre 2011 e 2019.

PROFESSOR(A) PUCRS

Eduardo Meira Peres

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Gestão da experiência do paciente

EMENTA

O cuidado centrado no paciente. Comunicação, ética e relacionamento. Avaliação da satisfação, qualidade, segurança e desfecho clínico. Gerenciamento das expectativas do paciente. Métodos de incorporação da avaliação da percepção do paciente. Indicadores para avaliar a experiência do paciente.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Kelly Cristina Rodrigues

CEO e Fundadora da Patient Centricity Consulting – a 1ª. empresa especializada em experiência do paciente no Brasil. Partner do IEXP – Instituto de Experiência de Pacientes da Espanha. Executiva com mais de 20 anos de atuação na área de saúde. Especialista em experiência do paciente, com cursos de design in healthcare, engajamento de pacientes e colaboradores, experiência de pacientes e liderança na Cleveland Clinic, Beryl Institute, entre outras Instituições americanas e europeias. Graduada em Relações Públicas pela Universidade Metodista e MBA em Marketing de Serviços pela ESPM, com módulo em Negócios Internacionais na Universidad de Nebrija na Espanha e XBA (Exponencial Business Administration) pela Startse EUA e na Nova School of Business and Economics de Portugal. É professora em Experiência do Paciente na Fundação Getúlio Vargas e Fundação Dom Cabral uma das autoras do Livro: Experiência do Cliente: na teoria e muita prática, com o capítulo Na Era da Experiência: A vez e a voz do paciente. É membro da Association for Patient Experience, do Centro de Estudos e Pesquisa, da Fundação Getúlio Vargas Saúde e do Grupo de Trabalho Técnico em Experiência do Paciente da SOBRASP –Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente.

PROFESSOR(A) PUCRS

Seméia de Oliveira Corral

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Gestão da segurança na saúde

EMENTA

Conceitos fundamentais sobre fatores humanos e gestão de segurança. Acidentes organizacionais a partir de diferentes perspectivas: defesas em profundidade, acidentes normais, organizações de alta confiabilidade, dependência do caminho, ajustamentos culturais. Novas visões sobre o erro humano. Análise de eventos de segurança. Práticas, métodos e sistemas de gestão e segurança. Cultura justa e cultura de segurança. Segundas vítimas, ética da segurança e criminalização de erros.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Aline Chibana

Com o propósito de gerir e estabelecer indicadores de qualidade, eficiência, satisfação do paciente, custo-efetividade e adesão aos protocolos além de planejar e desenvolver projetos de melhoria contínua com as equipes corporativas e representantes dos Centros de Referência, Aline Chibana é assessora da gestão da prática médica no Hospital A.C. Camargo Cancer Center. Médica com especialização em Anestesiologia, atua na segurança do paciente, engajamento de pacientes e familiares, comunicação em saúde, alfabetização em saúde, gerenciamento de riscos, ciclos de melhoria e saúde baseada em valor. Formada em Innovation & Design Thinking, Aline Chibana tem uma ampla visão do assunto, desempenhando um importante papel em sua área.

PROFESSOR(A) PUCRS

Em breve

Professor PUCRS

DISCIPLINA

Gestão de projetos: implementação das inovações na saúde

EMENTA

Introdução a área de gerenciamento de projetos. Concepção estratégica de projetos. Ciclos de vida de projeto. Projeto, programa e portfólio. Grupos de processos e áreas de conhecimento na gestão dos projetos. As certificações em gerenciamento de projetos. Técnicas e ferramentas para gerenciamento de projetos.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Ricardo Viana Vargas

Apaixonado por transformar ideias em ação, Ricardo Vargas é um dos principais defensores da economia por projetos. Especializado na implementação de iniciativas globais inovadoras, projetos de capital e desenvolvimento de produtos, Ricardo dirigiu dezenas de projetos em diferentes indústrias e continentes, gerenciando mais de US\$ 20 bilhões em iniciativas globais nos últimos 25 anos. Ricardo compartilha sua experiência e paixão com milhões de profissionais em todo o mundo através do seu "5 Minutes Podcast", que ele realiza desde 2007. Ele escreveu 15 livros sobre gerenciamento de projetos, gerenciamento de riscos e crises e transformação, que foram traduzidos para sete idiomas e vendeu mais de meio milhão de cópias. Sua influência no setor foi afirmada quando ele se tornou o primeiro latino-americano a ser eleito presidente do conselho (Chairman) do Project Management Institute. Mais de duas décadas atrás, ele fundou a Macrosolutions, uma empresa de consultoria global com operações internacionais em energia, infraestrutura, TI, petróleo e finanças. Seu trabalho como venture capitalist e empresário em inteligência artificial, blockchain, big data, chatbots e machine learning resultou em ferramentas e produtos que revolucionaram a maneira como os usuários trazem agilidade e gerenciamento ágil ao software de gerenciamento de projetos. Entre 2016 e 2020, Ricardo dirigiu a Brightline Initiative, um think tank do Project Management Institute que reúne organizações líderes em uma coalizão dedicada a ajudar os executivos a preencher a lacuna cara e improdutiva entre o desenho e a execução da estratégia. Antes de trabalhar na Brightline, Ricardo foi diretor do Grupo de Projetos e Infraestrutura do Escritório de Serviços de Projetos das Nações Unidas (UNOPS), liderando mais de 1.000 projetos e US \$ 1,2 bilhões em esforços humanitários e de desenvolvimento. Ricardo é Ph.D. em engenharia civil pela Universidade Federal Fluminense no Brasil e graduado em engenharia química e mestre em engenharia de produção pela Universidade Federal de Minas Gerais.

PROFESSOR(A) PUCRS

Alessandra Costa Smolenaars Dutra

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Gestão estratégica na área da saúde

EMENTA

Modelos de gestão estratégica aplicados às organizações de saúde. O processo estratégico, ferramentas e técnicas de gestão. Tomada de decisão de alto nível. Gestão de saúde baseada em valor. Fee-for-service versus Pay-for-performance. O uso do Balanced Scorecard. Sistemas de indicadores estratégicos orientados à saúde.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Carisi Polanczyk

Professora Associada da Faculdade de Medicina da UFRGS, Coordenadora do INCT para Avaliação de Tecnologia em Saúde, Médica cardiologista do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Chefe do Serviço de Cardiologia do Hospital Moinhos de Vento.

PROFESSOR(A) PUCRS

Maira de Cassia Petrini

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Governança e estratégia para instituições de saúde

EMENTA

O que é governança corporativa e sua relação com os sistemas de controle e gestão. Modelos de governança corporativa. Melhores práticas. Mobilização e relacionamento com os stakeholders. Códigos de conduta e conflitos de interesse. Eficiência econômica e gestão de riscos corporativos. Estrutura de governança de organizações de saúde.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Ana Paula Beck Da Silva Etges

Engenharia de Produção pela PUCRS, Mestre e Doutora em Eng. de Produção pela UFRGS com pós-doutorado em Epidemiologia pela UFRGS. Professora Adjunta da Escola Politécnica da PUCRS e Professora Permanente do PPG em Epidemiologia da UFRGS. Co-fundadora das empresas Way2Value e PEV Consultoria em Saúde. Pesquisadora do Instituto de Avaliação de Tecnologias em Saúde (INCT/IATS-CNPq) e Co-fundadora do TDABC in Healthcare Consortium

PROFESSOR(A) PUCRS

Ana Tércia Rodrigues

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Liderança e gestão de pessoas na saúde

EMENTA

Liderança, motivação e engajamento. Gestão estratégica de pessoas. Cultura e mudança organizacional. Formação e desenvolvimento de equipes de alta performance. Atração e retenção de talentos na área da saúde. Desenvolvimento de pessoas e avaliação do desempenho. Remuneração, reconhecimento e recompensas.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Leandro Firme

Profissional dinâmico, proativo e focado em resultados, o gestor de saúde e profissional coach, com ampla experiência em Gestão Hospitalar, Leandro Firme foi CEO do Hospital São Lucas da PUCRS e, atualmente, é CEO da Unimed Porto Alegre, em Porto Alegre, já tendo atuado em hospitais públicos e privados e como gestor geral da Unimed, em Santa Catarina.

Dono de um amplo conhecimento em Saúde Suplementar, Firme possui habilidades na elaboração e condução do planejamento estratégico, orçamento econômico/financeiro, análise crítica de indicadores, desenvolvimento de líderes e novos projetos, otimização e interação de processos, gestão de pessoas e gestão da qualidade, realizando uma forte atuação na ampliação de recursos, regulação e no controle dos custos.

Graduado em Administração, com especialização em Administração Hospitalar, além de dois MBAs, Leandro Firme desenvolveu experiência na condução de times e monitoramento de processos, que visam a certificação de qualidade e segurança do paciente.

PROFESSOR(A) PUCRS

Crismeri Delfino

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Organizações Exponenciais

EMENTA

O ritmo de crescimento definido pelas organizações exponenciais. Disposição para realização de algo radicalmente novo. Uma nova visão das organizações: tecnologicamente inteligentes, adaptáveis e abrangentes. Tendências organizacionais e tecnológicas que podem ser aplicadas em startups, empresas de médio porte e nas grandes organizações.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Gil Giardelli

Gil Giardelli é um difusor de conceitos e atividades ligadas à inovação, sociedade em rede, colaboração humana, economia criativa, além de ser um estudioso de Inovação e Economia Digital. Também é professor, conferencista em centenas de eventos, empresas e instituições. Giardelli é fundador da Gaia Creative 5era, empresa em que aplica inteligência de comunicação digital, economia colaborativa, gestão do conhecimento e inovação para empresas e instituições, como o Conselho Nacional da Indústria (CNI), Grupo CCR, Odebrecht, Marfrig, Petrobras, BMW Brasil, Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo e Kenwood/De'Longhi. Nome referência na área, Giardelli foi colunista da BandNews FM, membro da Federação Mundial de Estudos do Futuro (WFSF), em Paris e da World Future Society, em Chicago. Criou, em 2018, o MBA da Gestão da Mudança e a Transformação Digital para o Conselho Nacional da Indústria (CNI) que acontece em todos os estados brasileiros. E, em 2019, criou o curso "AI Economy - A era da economia da inteligência artificial e do intangível" para a Udemy Academy e IEL Firjan.

PROFESSOR(A) PUCRS

Eduardo Campos Pellanda

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Gestão de custos e avaliação econômica na saúde

EMENTA

Avaliação econômica em saúde e o estudo dos custos. Principais métodos de custeio: vantagens e desvantagens. O método custeio baseado em atividade e tempo: Time-Driven Activity Based Costing (TDABC). O uso do TDABC como método de micro custeio em saúde. Utilização das informações sobre custos na tomada de decisão.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Junaid Nabi

Dr. Junaid Nabi é médico, pesquisador de sistemas de saúde e escritor. Ele é um especialista reconhecido internacionalmente em estratégia de saúde, política global de saúde e transformação digital em saúde. Como imigrante, ele tem uma perspectiva única sobre a vida entre as nações, o que lhe permitiu desenvolver uma compreensão profunda das necessidades não atendidas de diferentes populações de pacientes e projetar soluções inovadoras para problemas estratégicos aparentemente intratáveis em sistemas internacionais de prestação de cuidados de saúde. Como pesquisador sênior da Harvard Business School, ele ajuda os executivos de saúde a reconhecer como empregar estratégias competitivas para transformar a prestação de cuidados ao paciente, melhorar os resultados clínicos e promover a equidade em saúde.

Anteriormente, ele liderou projetos nacionais de grande escala para investigar fatores em nível de sistema que levam a disparidades raciais no tratamento do câncer, avaliar o impacto econômico de tecnologias médicas inovadoras e gerenciar a integração de novas ferramentas digitais de apoio à decisão em registros médicos eletrônicos. O Dr. Nabi dedicou sua carreira a construir colaborações globais para melhorar o acesso aos cuidados de saúde e eliminar as disparidades. Ele é membro sênior do New Voices no Aspen Institute e membro do Millennium no Atlantic Council – ambos em Washington, D.C., onde escreve sobre saúde global, tecnologia em saúde e assuntos globais. Ele atua como Professor Visitante em estratégia de saúde para instituições internacionais proeminentes e como membro do Grupo de Trabalho sobre Considerações Regulatórias para Saúde Digital e Inovação na Organização Mundial da Saúde e Rede de Especialistas sobre o Futuro da Saúde no Fórum Econômico Mundial.

PROFESSOR(A) PUCRS

Ana Paula Beck da Silva Etges

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Criação de Startups de alto impacto na área da saúde

EMENTA

Criação de novos negócios em condições de extrema incerteza. O movimento das Startups na área da saúde. A abordagem "Lean Startup" para a criação de negócios na área da saúde. O Business Model Generation. A estratégia do MVP (Minimum Viable Product) para o lançamento de novos produtos e serviços. Validação e viabilidade do negócio. A importância da prototipagem.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Cristiano Englert

Médico anesthesiologista com MBA em Gestão em Saúde, Cristiano Englert é um apaixonado por tecnologias disruptivas. Investidor-anjo e mentor de startups, área para qual tem dedicado tempo e conexões para ajudar no crescimento de empresas da nova economia, é um estrategista de diversos programas de Inovação, tendo participado de inúmeras missões para o Vale do Silício para conhecer modelos e programas de aceleração de healthtechs. Cofundador Grow+ Startup Accelerator e do programa de aceleração HealthPlus, Englert acumula experiência em hospitais nacionais e multinacionais, como o Hospital Moinhos de Vento, em Porto Alegre, e o NY Psychiatric Institute, nos Estados Unidos. Além disso, visitou modelos inovadores na área da Saúde como Rock Health, Stanford Medicine X, MedTech e Medical Valley, na Alemanha. CMO de uma aceleradora de startups premium dedicada a alavancar startups em estágio de crescimento, já foi palestrante de eventos como Healthtech Conference, HIMSS, Médicos S/A e TEDMed. Englert investe e presta mentoria para aceleradoras de startups no Brasil, como a WOW.

PROFESSOR(A) PUCRS

Leandro Pompermaier

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Design Thinking: criatividade e inovação na saúde

EMENTA

Inovação nos serviços e solução de problemas na área da saúde usando Design Thinking. Criatividade para geração de soluções. Aquisição de informações. Práticas de empatia junto ao público usuário. Análise e adaptação das soluções ao contexto. Métodos para a geração de ideias. O processo de ideação e a inovação na solução de problemas complexos. Validação e prototipagem.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Simon Mawer

Apaixonado por colaborar com organizações na elaboração de estratégias que ampliam suas capacidades de inovação, facilitam sua transformação e geram valor significativo e mensurável, Simon Mawer é gerente de Inovação da Plug and Play, a maior plataforma de inovação corporativa do mundo, com sede no Vale do Silício, nos Estados Unidos. Estrategista de design, fascinado pelo papel que o design centrado no homem pode desempenhar ao permitir mudanças em grandes organizações, é professor de Estratégia de Inovação e Design Thinking na Universidade de Stanford. Além disso, é membro do corpo docente da Universidade Plug and Play 165, em parceria com a Universidade da Califórnia, Berkeley. Já atuou em organizações de serviços financeiros, instituições de saúde e agências governamentais nos cinco continentes, liderando iniciativas de mudança em todo o sistema, lançando negócios e levando as organizações a alcançarem um novo patamar através de programas e treinamentos. Foi gerente de programas de estratégia e design da Stanford Medicine e diretor do Innovence Lab.

PROFESSOR(A) PUCRS

Caroline Bucker

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Ecosistemas de Inovação e Empreendedorismo em Saúde

EMENTA

O que são ecossistemas de inovação. Os componentes e a organização dos ambientes de inovação e empreendedorismo. Cooperação universidade, empresa e governo. Relação entre inovação, ciência e tecnologia. Centros de competência e excelência em saúde. Incubadoras e o fomento ao empreendedorismo em saúde. Parques tecnológicos e núcleos de inovação tecnológica.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Gabriela Cardozo Ferreira

Doutora em Administração, professora universitária, escritora, consultora e fundadora da Design de Conexões.

Com mais de 25 anos de experiência em pesquisa e gestão na área de inovação, Gabriela Cardozo Ferreira atua em curadoria de inovação e tendências e na estruturação de ecossistemas de inovação com foco no triplo impacto: econômico, social e ambiental.

Por 12 anos, trabalhou como Diretora de Inovação e Desenvolvimento da PUCRS/TECNO PUC, tendo criado a Rede INOVAPUCRS, rede de inovação e empreendedorismo da universidade, em 2006.

Foi também Diretora Técnica da ANPROTEC, Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores durante a gestão 2018-2019.

PROFESSOR(A) PUCRS

Carlos Klein

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Robótica: a revolução dos procedimentos na saúde

EMENTA

Vantagens e desvantagens da robótica na saúde. Os instrumentos robóticos como uma extensão da mão humana. O uso de dispositivos robóticos em cirurgias. Os riscos no uso de robôs. Capacitação profissional da saúde na área de robótica. O uso da Telessaúde. Evolução da robótica na saúde. Responsabilidade pelos erros e omissões.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Sanja Dogramadzi

Formada em Engenharia Mecânica e de Controle, com doutorado em Robótica Médica pela Universidade de Newcastle, no Reino Unido, Sanja Dogramadzi está no comando do grupo de robótica em saúde da Universidade de Sheffield. Entre suas diversas atividades, é coordenadora e PI, no projeto Smartsurg, financiado pelo H2020; e líder técnico, no projeto CHIRON, financiado pela Innovate UK. Em sua carreira, liderou muitos projetos de pesquisa financiados pelos conselhos do Reino Unido e pela Comissão Europeia. Sanja já assinou Autora de diversas publicações e com várias patentes internacionais, Sanja Dogramadzi é pesquisadora da área de projeto e controle de robôs cirúrgicos para cirurgia de fratura minimamente invasiva, robôs de reabilitação, robôs de assistência física e interação humana-robô segura e ética.

PROFESSOR(A) PUCRS

Gustavo Franco Carvalhal

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Impactos da Transformação Digital na área da Saúde

EMENTA

A transformação digital e o impacto na área da saúde. Mudanças fundamentais de tecnologia, cultura, operações e entrega de valor. A digitalização na saúde. A Internet das Coisas e suas aplicações na saúde. As oportunidades na área da saúde em uma era digital. Modelos de negócios na era digital. Mudanças na gestão das empresas a partir da transformação digital.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Laís Fonseca

Laís Fonseca é Co-founder e CEO da Qbem, tech health fundada no MIT que tem expertise em desenvolvimento de soluções para otimização da jornada do paciente e gestão de benefícios corporativos, com foco em Engenharia e Análise de Dados e Inteligência Artificial. Mineira, formada em Administração e Gestão Pública, teve passagens pelo governo na área de estratégia e como consultora em grandes empresas privadas. Atua há mais de 10 anos empreendendo no segmento de serviços de saúde onde fundou um marketplace B2C com mais de 150 mil usuários e foi dessa experiência que surgiu a ideia de criar um negócio em saúde de alta escalabilidade para o Brasil e América Latina, surgindo assim, a Qbem. Além disso, é investidora anjo, membro de conselho empresarial e tem experiência em fundraising nacional e internacionalmente. Apaixonada por educação, já compartilhou seu trabalho em palestras e aulas nos ecossistemas de inovação do MIT e Harvard. No seu trabalho de desenvolvimento de C-levels, tem foco em desenvolvimento de líderes de empresas de alto impacto e alto crescimento.

PROFESSOR(A) PUCRS

Em breve

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Inteligência Artificial em Saúde: aplicações e resultados

EMENTA

O que é Inteligência Artificial e como funciona. O uso da IA para detectar doenças precocemente e acelerar o tratamento. Melhoria no processo de triagem, identificação do grau de risco e reorganização da fila dos pacientes. Aumento da precisão nos diagnósticos. Possibilidade de agilizar o fluxo de trabalho e auxiliar na tomada de decisão. Otimização do armazenamento de dados dos pacientes. Responsabilidade pelos erros e omissões.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Denise Bandeira

Possui formação em Ciência da Computação pela PUCRS, mestrado em Ciência da Computação pela UFRGS e doutorado em Ciência da Computação Aplicada pela Unisinos. Possui vasta experiência na área com foco em Bancos de Dados, Sistemas de Informação, Desenvolvimento de Software e Aprendizado de Máquina. Já atuou como professora e coordenadora de curso na Unisinos e, atualmente, realiza estágio pós-doutoral na Escola Politécnica da PUCRS e no Instituto de Informática da UFRGS, junto à equipe do projeto Inteligência Artificial aplicada à Saúde (CIARS).

PROFESSOR(A) PUCRS

Sílvia Maria Wanderley Moraes

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Oficina de negócios, inovação e gestão em saúde

EMENTA

Alternativas para elaboração do trabalho de conclusão de curso. A modelagem de negócios. O método do estudo de caso. Estratégias para coleta, análise e descrição dos dados. O uso de templates para a organização do trabalho. O processo de orientação para a elaboração do TCC. Critérios de avaliação do TCC. Avaliação final do curso.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Guilherme Rabello

Engenheiro, Guilherme Rabello tem mais de 25 anos de experiência no setor de Telecomunicações e como consultor técnico de projetos para empresas do setor de Radiodifusão, Entretenimento, Mídias Digitais Interativas e Educação à Distância. Há 10 anos atua na área de Saúde, no desenvolvimento de soluções em Telemedicina e Inovação Médica de produtos e processos. É gerente de Inovação e de Inteligência de Mercado do InovaInCor - Instituto do Coração de São Paulo e da Fundação Zerbini e consultor na R2 Consultoria, Comércio e Representações, atuando com projetos nas áreas de Telecomunicações, Esportes, Inovação em Saúde e Medicina e Conteúdos Multimídia. Também, Rabello é presidente do Conselho da Fundação para Segurança do Paciente (FSP) e membro do Conselho Consultivo do Instituto Brasileiro de Valor em Saúde (IBRAVS).

PROFESSOR(A) PUCRS

Ana Paula Beck da Silva Etges

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Data Science: inovação no uso dos dados na saúde

EMENTA

O que é Data Science e suas aplicações. Gerenciamento, análise e aproveitamento dos dados disponíveis. O uso dos Registros Eletrônicos de Saúde. Capacidade de previsão, solução de problemas e redução dos custos na saúde. A tomada de decisão baseada em dados. Redução de fraudes e aumento da segurança.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Henrique Gomide

Engenheiro de Machine Learning na BairesDev. Líder do comitê científico da empresa Zetta Health Analytics. Doutor e mestre em Psicologia no tema Saúde Digital. Possui pesquisas e projetos com os temas: saúde, saúde digital e aprendizado de máquina. Ex-professor da Universidade Federal de Viçosa.

PROFESSOR(A) PUCRS

Ricardo Bertoglio Cardoso

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Acreditação e gestão da qualidade em saúde

EMENTA

Modelos de avaliação e certificação de qualidade de serviços de saúde. Acreditação como ferramenta de gestão da qualidade. Princípios da acreditação em saúde. Processo de acreditação. Métodos e técnicas que podem promover melhoria contínua dos processos. Metas de qualidade e segurança. Programas de gestão de risco assistencial.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Helena Barreto dos Santos

Especialista em Clínica Médica, com atuação em Terapia Intensiva e Emergência Clínica, Helena Barreto dos Santos é assessora de planejamento e avaliação no Hospital de Clínicas de Porto Alegre, e coordena o Programa de Qualidade e Informação em Saúde da instituição, desde 2011. Doutora em Epidemiologia, especialista em Gestão de Operações Assistenciais e Melhoria da Qualidade, Helena já foi professora na Faculdade de Medicina da UFPel, em Pelotas, e realiza pesquisas na área de Infecção Hospitalar, em modelos matemáticos aplicados à infecção hospitalar. Helena também é autora e coautora de inúmeras publicações científicas em periódicos, além dos livros “Acreditação para melhoria da qualidade: experiência de um hospital público universitário” e “Unidades vasculares: alternativa de atendimento para emergências superlotadas”.

PROFESSOR(A) PUCRS

Márcio Neres dos Santos

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Conhecimento e ciência: da pesquisa à inovação em saúde

EMENTA

Modelos de colaboração entre universidades, governo, hospitais e a indústria. Incentivo à pesquisa na área da saúde. Processos de disseminação e transferência do conhecimento. Adoção, adaptação e aplicação do conhecimento. Uso da informação científica na tomada de decisões em saúde. Ética em pesquisa na área da saúde e o uso da ciência de dados.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Jaderson Costa da Costa

Jaderson Costa é médico neurologista docente da PUCRS há quase 50 anos, onde atua principalmente em temas como epilepsia, cirurgia da epilepsia, distúrbios neurocomportamentais e terapia celular em doenças neurodegenerativas. Nos últimos anos, tem centrado seus estudos no potencial terapêutico das células-tronco adultas em doenças neurológicas, criando o Centro de Terapia Celular da PUCRS, com reconhecimento internacional. Como autor, já publicou 46 livros e artigos em revistas científicas e recebeu mais de trinta prêmios como autor ou co-autor em trabalhos de pesquisa. Em 2018, Jaderson recebeu do governador do Estado a Medalha Negrinho do Pastoreio, honraria destinada a personalidades que prestaram relevantes serviços ao Rio Grande do Sul. Também recebeu a Medalha do Mérito Farroupilha, distinção maior da Assembleia Gaúcha. Além disso, é membro do Conselho Superior da Fapergs, pesquisador do CNPq, consultor da CAPES e ex-editor do Journal of Epilepsy and Clinical Neurophysiology.

PROFESSOR(A) PUCRS

Karen Brasil Ruschel

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Sistema de saúde pública, suplementar e planos de saúde

EMENTA

O sistema público de saúde no Brasil. O sistema de saúde suplementar e os profissionais autônomos. Comparação com os sistemas de saúde no mundo. Principais desafios e oportunidades. Características dos principais operadores e serviços de saúde no Brasil. Atuação da Agência Nacional de Saúde Suplementar. Mudanças e tendências nos sistemas de saúde.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Tanira Torelly Pinto

Mestre em Epidemiologia – Gestão de Avaliação de Tecnologias em Saúde pela Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul- UFRGS. Possui Graduação em Ciências Sociais pela PUCRS, e Especialização em Administração Hospitalar pela Associação dos Hospitais do Estado do RGS. Foi Vice Presidente Administrativa do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, de 2009 a 2016. Atualmente é Superintendente de Operações e Governos do Hospital Moinhos de Vento.

PROFESSOR(A) PUCRS

Andréa Gonçalves Bandeira

Professora PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Lean Healthcare

EMENTA

A filosofia Lean aplicada à saúde. Geração de valor para o cliente, aumento da segurança, redução de desperdícios e o tempo de espera. Conceitos, métodos, técnicas e ferramentas empregadas. O ciclo contínuo de aprendizagem. Estratégias de implementação da filosofia Lean em organizações de saúde.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Mark Graban

Referência internacional em gerenciamento Lean, melhoria contínua, métodos estatísticos e abordagens de liderança centrada nas pessoas, Mark Graban é consultor, autor premiado e palestrante profissional. Atualmente, é vice-presidente de serviços de melhoria e inovação da empresa de software KaiNexus, fundador e principal blogueiro e podcaster do LeanBlog.org. Em seu currículo, consta também a edição da antologia "Practicing Lean". Com trabalho aprimorado em ambientes que incluem startups de manufatura, saúde e tecnologia, atua junto a executivos e funcionários da linha de frente para otimizar métodos, baseado em uma profunda educação em engenharia e gerenciamento. É autor de "Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement" e co-autor de "Healthcare Kaizen: Engaging Front-Line Staff in Sustainable Continuous Improvements". Ambos reconhecidos com o Prêmio de Pesquisa Shingo. Sua mais recente obra é "Measures of Success: React Less, Lead Better, Improve More".

PROFESSOR(A) PUCRS

Tarcísio Abreu Saurin

Professor PUCRS

disciplinas

DISCIPLINA

Sustentabilidade como estratégia de negócio na saúde

EMENTA

Sustentabilidade: histórico e definição. Inovação e competitividade: sustentabilidade como estratégia de negócio. Motivadores internos e externos para adoção de sustentabilidade. Avaliação de maturidade em sustentabilidade corporativa. Endereçamento do ODS 3 Saúde e bem-estar. Casos de sucesso e fracasso na implementação do ODS 3.

PROFESSOR(A) CONVIDADO(A)

Francisco Nuno Rocha-Gonçalves

Francisco Nuno Rocha Gonçalves é atualmente o responsável pelo acesso ao mercado e assuntos públicos da Sanofi Portugal, e professor convidado na Faculdade de Medicina da Universidade do Porto.

Anteriormente, foi diretor de gestão de tecnologias de saúde na Luz Saúde, o maior grupo hospitalar privado em Portugal, e membro da comissão de gestão de um hospital PPP em Portugal. Antes disso atuou como membro executivo da diretoria do maior Centro de Câncer em Portugal: IPO Porto.

Doutorado em Gestão (Lisboa, Portugal) e licenciado em Economia (Porto, Portugal). Possui publicações revisadas por pares e participa regularmente de reuniões nacionais/internacionais em suas áreas de interesse.

PROFESSOR(A) PUCRS

A person is shown from the chest up, wearing a dark blue long-sleeved shirt, sitting at a desk and using a laptop. The scene is dimly lit, with the primary light source being the laptop screen. A dark blue semi-transparent overlay covers the entire image. The word 'MATRÍCULAS' is written in a bold, yellow, sans-serif font across the middle of the image. At the bottom, there is a solid yellow horizontal bar.

MATRÍCULAS

Matrículas Modalidade Online

- 1 Clique no botão matricule-se
- 2 Escolha o método de pagamento: cartão de crédito ou boleto
- 3 Selecione a opção de pagamento: à vista ou parcelado
- 4 Informe seus dados pessoais e seu endereço
- 5 Informe os dados do cartão de crédito ou gere o boleto bancário
- 6 Recebimento de e-mail de confirmação da matrícula para liberação do login
- 7 Efetue o primeiro login
- 8 Faça o aceite do contrato
- 9 Prepare-se para começar a assistir às aulas
- 10 Faça upload dos documentos e envie a cópia autenticada até 30 (trinta) dias após o início das aulas

Matrículas Modalidade Online

- É possível fazer login com contas do Facebook ou Google;
- A liberação do pagamento é imediata em caso de pagamento no cartão, e em até 72 horas úteis em caso de pagamento no boleto bancário.

DOCUMENTOS


- Cópia simples de documento que contenha RG;
- Cópia autenticada do diploma de Graduação, a ser entregue até 30 dias após o início do curso, ou documento de declaração de colação de grau (a declaração não substitui o diploma, que deve ser entregue posteriormente).



Matrículas Modalidade Presencial | Site

- 1 Clique no botão Matricule-se, você será redirecionado para a página de inscrições dos cursos presenciais da PUCRS.
- 2 Lá deverá preencher seus dados pessoais, endereço e informações sobre sua graduação.
- 3 Insira seu currículo profissional e conclua a inscrição.

 (51) 4042.1440

 WhatsApp: (51) 93300.7000

 atendimento.online@puhrs.br

PUCRS online