

GUIA DO CURSO PUCRS ONLINE

MBA EM

LIDERANÇA, GESTÃO DE EQUIPES E PRODUTIVIDADE



PUCRS online

 uol edtec

MBA EM

LIDERANÇA, GESTÃO DE EQUIPES E PRODUTIVIDADE

APRESENTAÇÃO

Bem-vindo(a), este guia foi preparado para que você conheça os principais aspectos que guiam sua experiência na Pós-graduação PUCRS Online.

ÍNDICE

Neste guia você terá acesso aos seguintes conteúdos:

BOAS-VINDAS	04
POR QUE ESCOLHER A PUCRS?	06
DEPOIMENTOS DE ALUNOS	12
A NOSSA METODOLOGIA	15
AMOSTRA EDUCACIONAL	20
CANAIS DE ATENDIMENTO E MATRÍCULA	21
NOSSOS PROFESSORES	22
CONHECENDO O CURSO	26



A P U C R S

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é considerada uma das melhores universidades da América Latina. Seu campus é reconhecido mundialmente por espaços como o Tecnopuc, parque tecnológico que abriga 250 organizações e 6,5 mil postos de trabalho, o Museu de Ciências e Tecnologia, o Instituto do Cérebro, entre outras estruturas que compõem um ecossistema acadêmico e profissional, com linhas completas de formação em nível de Graduação, Pós-graduação Lato Sensu (Especialização e MBA) e Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado).

A PUCRS é a responsável acadêmica pelos cursos, ou seja, cria, cadastra e reconhece as pós-graduações no MEC, além de realizar toda a gestão acadêmica. As aulas acontecem no campus da Universidade, com certificado de pós-graduação (especialização) da própria PUCRS.

PUCRS online



O UOL EDTECH

O **UOL EdTech** é o parceiro tecnológico da **PUCRS**. Por sua vez, o UOL EdTech se responsabiliza pelos aspectos tecnológicos dos cursos, como gravação, edição, disponibilização via internet, plataforma, site de matrículas e todos os demais elementos que podem contribuir para tornar o curso mais atrativo e prático. A palavra EdTech é um termo em inglês que significa tecnologia para educação.

O **UOL EdTech** é a maior empresa do ramo no Brasil, e uma das mais consolidadas do mundo. Faz parte do UOL, maior referência do país em conteúdo, produtos e serviços de internet. A união entre a solidez acadêmica da PUCRS e a expertise do UOL em tecnologia, mídias e conteúdo, torna esta pós-graduação uma iniciativa de excelência, garantida por dois gigantes em suas áreas de atuação.

PUCRS online



POR QUE
ESCOLHER
A PUCRS ONLINE?



PUCRS online

TOP 12 MOTIVOS PARA VOCÊ ESCOLHER A PÓS PUCRS ONLINE

A modalidade online de curso, também conhecida como ensino a distância (EAD), refere-se a um formato de educação em que o aluno realiza seus estudos predominantemente pela internet, sem a necessidade de frequentar aulas presenciais em um campus físico.

Nesse formato, a interação entre alunos, professores e conteúdo educacional ocorre por meio de uma plataforma virtual. Os cursos do PUCRS Online oferecem os seguintes diferenciais:

1 PROFESSORES RENOMADOS

Seu curso com mais de 20 profissionais de mercado, **referências em suas áreas** e mais de 20 acadêmicos, referência em pesquisa e ensino.

Além disso, os alunos **Pós PUCRS Online** têm acesso à professores especialistas em suas áreas de atuação com experiências e reconhecimentos nacionais e internacionais, como **Prêmio Nobel**, ONU, CEOs e CFOs de Grandes Empresas, Chefs Michelin, Ministros, Palestrantes de TEDx e muito mais.



2 MELHOR UNIVERSIDADE PRIVADA DO BRASIL

A **PUCRS** foi eleita, pelo quinto ano consecutivo, a **melhor universidade privada do Brasil**, segundo o ranking da Folha de S. Paulo de 2024.

Produzido pela Folha de S.Paulo desde 2012, o Ranking Universitário Folha (RUF) é um dos maiores e mais respeitados rankings universitários do Brasil, sendo amplamente utilizado como referência na área da educação.



3 100% ONLINE

Mais de **9 mil horas de conteúdo educacional** de qualidade, com certificação igual ao presencial, para você estudar no seu tempo, como quiser e de onde estiver.

Não há necessidade de nenhum encontro presencial, então o aluno da **Pós PUCRS Online** pode estar no Brasil, em qualquer estado, ou até mesmo, morando no exterior.



4 12 MESES, 3 ÁREAS DE ESTUDO

Os cursos de Especialização e MBA da **Pós PUCRS Online** tem 12 meses de duração e o aluno terá acesso à **24 disciplinas, em 3 eixos de formação**, alinhadas ao tema de estudo escolhido.

Cada eixo é cuidadosamente alinhado ao tema de estudo escolhido, proporcionando uma experiência de aprendizado completa e direcionada para o desenvolvimento profissional.



PUCRS online

5 DISCIPLINAS ESPECIAIS

Além das disciplinas curriculares, mencionadas acima, o aluno da Pós PUCRS Online terá acesso:

- Disciplina inaugural sobre “**Hábitos e aprendizagem Online**”
- Disciplina Profissional Integral: Consistência e Transformação Social



6 VÍDEO AULAS DE CINEMA

Diferente de outras instituições de ensino, a **Pós PUCRS Online** produz as aulas com equipamentos e direcionamentos técnicos usados em **grandes produções cinematográficas**, com cenários que otimizam a aprendizagem e recursos educacionais em tela.



7 EBOOKS DE RESUMO

Para complementar o conteúdo das aulas online, os alunos terão acesso à EBOOKS que resumem as disciplinas com:

- Mapa da aula com minutagens e destaques
- Versão online interativa e versão em PDF para guardar



8 DESENVOLVA SEU NEGÓCIO

Para garantir que os alunos da **Pós da PUCRS Online** possam aprofundar ainda mais seu conhecimento técnico, cada curso inclui um trabalho prático ao final, onde os estudantes aplicam o que aprenderam em um projeto real.

Esse trabalho conta com a orientação de um professor especializado, que acompanha e guia os alunos durante todo o processo.



9 CONTATO DIRETO COM O PROFESSOR

No mundo online, interações acontecem de forma ainda mais rápida.

Os alunos da **Pós PUCRS Online** tem acesso direto aos professores para resolver dúvidas, **trocar experiências e ainda fazer networking** professores reconhecimentos nacional e internacionalmente.



10 APP PUCRS ONLINE

Sabemos o quanto a mobilidade é importante para você estudar no seu tempo, por isso a **Pós PUCRS Online** possui um aplicativo para você assistir suas aulas, até mesmo offline, escutar em áudio, se preferir, ou até mesmo para transmitir para a sua televisão.



11 GRANDES MARCAS

Nossos professores possuem ampla experiência em grandes empresas, organizações e marcas renomadas, tendo vivenciado e contribuído para grandes cases do mercado.

Nas aulas da **Pós PUCRS Online**, você terá a oportunidade de acessar todo esse conhecimento prático e estratégico acumulado ao longo de suas trajetórias profissionais, sem precisar sair de casa.

Entre as empresas e instituições nas quais nossos professores atuaram estão nomes de destaque, como **XP Investimentos, Itaú, 99, Globo, Vivo, Accenture, WV, e C&A**, proporcionando uma formação enriquecida por experiências reais do mercado.



12 EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

Os alunos da Pós PUCRS Online têm acesso a uma rede de mais de 100 professores altamente qualificados, provenientes de universidades renomadas nos Estados Unidos, Europa e diversos outros países.

Além disso, o programa oferece a oportunidade de aprender diretamente com líderes e executivos de empresas e marcas internacionais, que trazem para as aulas suas experiências práticas e conhecimento estratégico, proporcionando uma visão global e atualizada do mercado.





DEPOIMENTOS DE **ALUNOS**



PUCRS online



CAROLINA OLIVEIRA
Aluna PUCRS Online



Daiane Polo

Daiane Polo de Cuiabá, aluna da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking.

“*Tenho que parabenizar a PUC pela iniciativa de trazer grandes professores para as aulas. Quando me inscrevi para a pós, o que mais me atraiu foi o quadro de professores.*

Hoje vejo que o que estas aulas estão agregando é bem superior ao quadro de professores. Em todas as aulas que assisti até agora aprendi algo de muito importante, que está me ajudando no desenvolvimento da minha carreira profissional. Parabéns aos idealizadores desta pós-graduação. Excelente!!



Danilo Mendonça

Danilo Mendonça do Ceará, aluno da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking.

“*Com cursos online de extrema qualidade – como os da PUCRS – torna-se cada vez mais cômodo estudar no conforto da minha casa.*



ALAN CARDOSO

Aluno PUCRS Online



Thiago Guerra

Thiago Guerra do Rio Grande do Sul, aluno do MBA em Administração, Finanças e Geração de Valor.

“ Percebi que as competências que desenvolvi ao longo do curso são as mesmas que esses professores de grande sucesso usam seu dia a dia. ”



Gabriela Zorzo

Alumni de Engenharia Civil e aluna de Ciências da Computação

“ Para mim a PUCRS vai além de ser onde você vai para assistir às aulas. Conviver nesse Campus incrível, que não é apenas um espaço acadêmico, mas também nos conecta a startups e empresas, é um grande diferencial. ”



A NOSSA METODOLOGIA



PUCRS online

Metodologia

A metodologia da PUCRS Online foi pensada para atender aos alunos de forma flexível e adaptativa, considerando suas necessidades individuais. O objetivo é proporcionar uma experiência de aprendizado de alta qualidade, promovendo a autonomia e a excelência acadêmica.

Duração e a Carga Horária



A carga horária total do curso é de 364 horas, com duração de 12 meses.

Destes, nove meses são destinados ao estudo das disciplinas, e os três meses finais são reservados para a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Caso necessário, é possível solicitar uma prorrogação de até três meses para a conclusão do TCC.

Número de Disciplinas

São 23 disciplinas, cada uma com 3 aulas ministradas por uma dupla de professores:

- Um professor da PUCRS, responsável pela parte acadêmica, como programação de conteúdo, avaliações e materiais complementares;
- Um professor convidado, escolhido especialmente por ser um dos maiores especialistas do mercado dentro do conteúdo da disciplina.
- O resultado disso é que você tem uma formação com solidez acadêmica e, ao mesmo tempo, aplicada à realidade.



Materiais de Estudo



Além do livro da disciplina, que serve como um guia estruturado para orientar o conteúdo das aulas, os alunos também têm acesso a uma variedade de materiais complementares. Esses recursos adicionais incluem estudos de caso detalhados, artigos acadêmicos e profissionais, entre outros.

Avaliações por Disciplinas

Cada disciplina inclui uma avaliação em formato de múltipla escolha, que foi desenvolvida para testar o conhecimento adquirido ao longo do curso e a compreensão dos principais conceitos abordados. Essa avaliação, além de ser uma ferramenta importante para medir o progresso do aluno, também contribui diretamente para a composição da nota final da disciplina.



Prova Final



Ao término do curso, os alunos recebem um ebook completo que contém o conteúdo integral de todas as disciplinas estudadas ao longo do programa. Esse material abrangente é disponibilizado como uma ferramenta essencial para ajudar o aluno a consolidar os conhecimentos adquiridos durante o curso.

TCC (Trabalho de Conclusão de Curso

A última disciplina do curso oferece conteúdos e métodos para que você desenvolva o planejamento de um projeto prático, aplicando os conhecimentos vistos ao longo do curso.



Esse projeto prático pode ser um estudo de caso, plano de empreendimento ou negócio, nova metodologia. Se preferir, você também poderá realizar um artigo de pesquisa tradicional.

O projeto é acompanhado por um orientador PUCRS, sendo a orientação realizada toda de forma online por meio da plataforma. O TCC não prevê banca.

Certificação de pós-graduação

Após cumprir todos os requisitos, você poderá solicitar o certificado com o selo da PUCRS, uma das melhores universidades da América Latina.

O certificado de pós-graduação da PUCRS Online é reconhecido pelo MEC, e nele consta o nome dos professores renomados do curso. Assim você receberá um Certificado de conclusão, com o nome de “Especialista em <nome do curso>”.



PUCRS online

Metodologia

Veja no infográfico a seguir o resumo dos 5 passos para a conclusão do curso e obtenção do certificado de pós-graduação e/ou MBA.

1ª DISCIPLINA



1º e 2º encontro com Professor Convidado



3º encontro com Professor PUCRS

2º COMPLEMENTOS



Livros digitais gratuitos, cases de estudo, fundamentos e exercícios. O aluno também pode interagir com professores PUCRS e colegas.

3º AVALIAÇÕES



Cada disciplina tem uma avaliação online de múltipla escolha. Essa será sua nota na disciplina.

4º PROVA DE FIM DE CURSO



Ao finalizar as disciplinas, você realiza uma prova integradora online, que conecta os conhecimentos das disciplinas. Você recebe um material completo de revisão, e pode utilizá-lo durante a prova.

5º TCC PRÁTICO SEM BANCA



Um projeto prático na área de sua escolha, como um novo empreendimento, ideia, metodologia ou um Trabalho de Conclusão de Curso em formato de pesquisa. Nesta etapa, o aluno recebe acompanhamento online de um orientador da PUCRS.

CERTIFICADO DE PÓS-GRADUADO



Reconhecido pelo MEC, constando os nomes dos professores renomados do curso. Com o selo da PUCRS, melhor Universidade Privada do Brasil segundo o Ranking Folha e que possui melhores programas de pós-graduação segundo o ranking CAPES/MEC.

A divisão de encontros entre professor convidado e professor PUCRS é estimada. Via de regra, o convidado tem dois encontros e o professor PUCRS, um encontro. Pode haver casos onde essa proporção se inverte, e casos onde exista mais de um professor convidado e mais de um professor PUCRS. As horas de duração também são estimadas, podendo durar mais ou menos, de acordo com o conteúdo e andamento da aula.

Amostra Educacional

Conheça uma parcela representativa do conteúdo acessando gratuitamente uma parte da aula e do e-book, que são os pilares principais do programa de estudo.

Videoaula: parte 1 da aula do **professor Tal Ben-Shahar**, conhecido por dar a disciplina mais demandada da história de Harvard



Veja o ebook completo dessa disciplina.

Baixar e-book



PUCRS online



CANAIS DE ATENDIMENTO E MATRÍCULA



0800 892 4840



(51) 93300-7000



atendimento.online@pucrs.br

PUCRS online



CONHECENDO O CURSO



PUCRS online



NOSSOS PROFESSORES



Professores



Rafael Souto

Fundador e CEO da Produtive e membro do conselho da AMCHAM

Perfil Completo



Daniel Goleman

Jornalista, psicólogo e escritor considerado o pai da Inteligência Emocional

Perfil Completo



Marshall Goldsmith

Autoridade mundial em liderança e autor de best-sellers sobre Administração

Perfil Completo



Guilherme Braga

Fundador e CEO da Igualitê e reconhecido empreendedor pelo seus projetos de Impacto Social

Perfil Completo



Professores



Cezar Taurion

Empreendedor, inovador e um dos maiores nomes em Tecnologia da Informação no Brasil

Perfil Completo



Alessandra Gonzaga

Doutora em Gestão de Pessoas e especialista em desenvolvimento de Inteligência Emocional e Psicologia Evolutiva

Perfil Completo



Celia Passos

Docente e formadora nas OAB do Rio de Janeiro e São Paulo, com destacada atuação em Mediação e Gestão de Conflitos

Perfil Completo



Eva Hirsch

Sócia-diretora da Phoenix Coach, executiva e facilitadora no desenvolvimento de lideranças

Perfil Completo



Professores



Simone Lisboa

Gerente de Recursos Humanos com carreira internacional e ampla formação executiva

Perfil Completo



Sidnei Oliveira

Especialista em desenvolvimento pessoal e profissional de diferentes gerações

Perfil Completo



Tatiana Godoi

Executiva de Recursos Humanos com ampla formação e Experiência Internacional na área

Perfil Completo



Artur de Castro

Bacharel em Ciências Econômicas e Sócio da Evermonte Executive Search.

Perfil Completo



Professores



Crismeri Delfino

Diretora da Possibilitã e docente universitária com experiência em Gestão de Pessoas

Perfil Completo



Mayra de Souza

Mais de 20 anos de experiência em gestão de pessoas, treinamentos, reengenharia de processos e gestão de qualidade.

Perfil Completo



Sally Dominguez

Futurista, escritora, educadora e vencedora de Prmios Internacionais de Design e Inovao

Perfil Completo



Débora Noal

Psicóloga, coordenadora de pesquisa na FIOCRUZ e membro da organizao Médicos Sem Fronteiras

Perfil Completo



Professores



Marcelo Nóbrega

Dirigente de RH do Top of Mind, RH mais influente da América Latina

Perfil Completo



Luiz Parzianello

Fundador da Agile Business Owner Academy, sócio-fundador e CEO da SURYA e pioneiro na adoção de Métodos Ágeis no Brasil

Perfil Completo



José Salibi Neto

Empresário extraordinário e um dos grandes nomes em educação executiva no mundo

Perfil Completo





PLANO DE DISCIPLINAS



PUCRS online



Disciplina

Coaching de equipes: Desenvolvimento Tailor-made

Ementa

Aspectos práticos, objetivos e diferenças nas atuações nos processos de mentoring e coaching (individual e de equipes). O papel do mentor e do coach de equipes. Estratégias de atuação. Formação e desenvolvimento de equipes sob medida. Técnicas e ferramentas de coaching e mentoring de equipe. Performance da equipe e resultados.

Professor(a) convidado(a)

Sidnei Oliveira

Especialista em desenvolvimento pessoal e profissional de diferentes gerações



Disciplina

Tecnologia e dados para produtividade de equipes

Ementa

A revolução do uso da tecnologia e dos dados nas práticas de gestão de pessoas e equipes. O uso de dados no apoio à tomada de decisão e no desenvolvimento de projetos. Gestão e otimização de processos utilizando Data Science e Inteligência Artificial. Novas tecnologias, metodologias e técnicas para facilitar a Comunicação, planejamento e organização do trabalho.

Professor(a) convidado(a)

Marcelo Nóbrega

Dirigente de RH do Top of Mind, RH mais influente da América Latina



Disciplina

Demissões, Mudanças e Aposentadoria

Ementa

Mudanças de vida e transições de carreira. Interesses, habilidades, valores e vocação Life Design. Identidade profissional e exploração de si e das oportunidades. Momento de vida, saliência de papéis e escolhas profissionais. Aposentadoria e planejamento de vida.

Professor(a) convidado(a)

Rafael Souto

Fundador e CEO da Produtive e membro do conselho da AMCHAM



Disciplina

Da tarefa à motivação: propósito e engajamento de equipes

Ementa

Os princípios da motivação humana e o engajamento da equipe. A importância do desenho das tarefas. A gestão das expectativas. A identificação de um propósito no trabalho. A busca pela excelência no desempenho. Liberdade e autonomia para fazer e decidir.

Professor(a) convidado(a)

Tatiana Godoi

Executiva de Recursos Humanos com ampla formação e Experiência Internacional na área



Disciplina

Equipes de sucesso: atração e permanência de pessoas

Ementa

Características de uma equipe de sucesso. Competências necessárias para o desempenho da equipe. Competências relacionais e para tomada de decisão. Estratégias e técnicas para atrair e identificar talentos. Desafios na retenção de talentos.

Professor(a) convidado(a)

Artur de Castro

Bacharel em Ciências Econômicas e Sócio da Evermonte Executive Search.



Disciplina

Psicologia, Comportamento e Grupos

Ementa

A dinâmica dos grupos e os processos grupais. Tipos de grupo e porque são formados. A composição dos grupos. As normas, as regras e os papéis. Status dos membros do grupo, pressão para a conformidade e construção da segurança psicológica. Tamanho do grupo e a interação. Grau de coesão do grupo e desempenho. Fenômenos que ocorrem na tomada de decisão em grupo.

Professor(a) convidado(a)

Crismeri Delfino

Diretora da Possibilitã e docente universitária com experiência em Gestão de Pessoas



Disciplina

Inteligência Emocional e Neurociência

Ementa

Comportamento. Autoconhecimento e autogerenciamento. As competências pessoais e as competências sociais. Autopercepção, autorregulação e motivação. Empatia e aptidões sociais. Educação emocional interpessoal e intrapessoal. Características de pessoas com Inteligência Emocional Desenvolvida.

Professor(a) convidado(a)

Daniel Goleman

Jornalista, psicólogo e escritor considerado o pai da Inteligência Emocional



Disciplina

Não existe líder perfeito: os tipos de liderança

Ementa

A evolução do pensamento sobre liderança. Tipos de liderança. Propósito, significado e valores. As práticas de uma liderança exemplar. Competências de liderança para o futuro. Credibilidade e relações de confiança.

Professor(a) convidado(a)

Marshall Goldsmith

Autoridade mundial em liderança e autor de best-sellers sobre Administração



Disciplina

Metodologias Ágeis (Agile Management)

Ementa

A gestão ágil e a produtividade das equipes. As aplicações dos métodos ágeis na prática. A utilização de métodos ágeis para a redução de desperdícios, diminuição de risco, melhoria da qualidade e entrega de valor para o cliente.

Professor(a) convidado(a)

Luiz Parzianello

Fundador da Agile Business Owner Academy, sócio-fundador e CEO da SURYA e pioneiro na adoção de Métodos Ágeis no Brasil



Disciplina

Diversidade - políticas e práticas

Ementa

A diversidade humana no trabalho. Vantagens do estímulo à diversidade. Principais obstáculos e desafios. Estratégias e práticas adotadas pelas empresas para a gestão da diversidade. Concepção de Inclusão/Exclusão. Discriminação e ações afirmativas.

Professor(a) convidado(a)

Guilherme Braga

Fundador e CEO da Egalitê e reconhecido empreendedor pelo seus projetos de Impacto Social



Disciplina

Inteligência Artificial e liderança: impactos na gestão

Ementa

Introdução à Inteligência Artificial; IA como suporte a decisões; IA aplicada à gestão; Uso de recursos de IA no processo de gestão; Desafios técnicos, éticos, sociais e de governança; Estudos de caso.

Professor(a) convidado(a)

Cezar Taurion

Empreendedor, inovador e um dos maiores nomes em Tecnologia da Informação no Brasil



Disciplina

Equipes auto gerenciáveis e métodos de organização de times

Ementa

As equipes e os novos modelos de gestão. O novo trabalho e seus impactos. A evolução do trabalho em equipe e as equipes autogerenciadas. Mudanças nas relações de poder e o novo papel das lideranças. As organizações em rede e as equipes virtuais. O impacto da tecnologia da informação na organização dos times.

Professor(a) convidado(a)

Mayra de Souza

Mais de 20 anos de experiência em gestão de pessoas, treinamentos, reengenharia de processos e gestão de qualidade.



Disciplina

Design, Adventurous Thinking e Resilience: inovar no incerto

Ementa

O método Adventurous Thinking para amplificação do pensamento criativo e inovador. Cultura organizacional inovadora, colaborativa e tomada de decisão em grupo: práticas e desafios. Criatividade e o processo criativo. Estratégias de design participativo, cocriação e inovação aberta. Inovação centrada nas pessoas: práticas de empatia junto aos públicos. Métodos para a geração de ideias, processo de ideação e implementação de inovações.

Professor(a) convidado(a)

Sally Dominguez

Futurista, escritora, educadora e vencedora de Prêmios Internacionais de Design e Inovação



Disciplina

Como aprender e liderar a partir de um futuro emergente

Ementa

A reinvenção da realidade a partir da conexão com o EU mais autêntico. Os pontos cegos do nosso pensamento e ação. Princípios e práticas que possibilitam o trabalho com a melhor futura possibilidade. Usos da Teoria U e aplicações práticas.

Professor(a) convidado(a)

Alessandra Gonzaga

Doutora em Gestão de Pessoas e especialista em desenvolvimento de Inteligência Emocional e Psicologia Evolutiva



Disciplina

(In)congruência na empresa: estratégia e líderes se falam?

Ementa

Estratégia como mentalidade e não apenas como ciclos de planejamento, impacto positivo ESG (Environmental, Social, and Governança), O Psicossocial da dinâmica de Mudar, liderar em tempos complexos Reskilling e Upskilling, Foresight estratégico, Inovação, Tendência, Empreendedorismo Corporativo.

Professor(a) convidado(a)

José Salibi Neto

Empresário extraordinário e um dos grandes nomes em educação executiva no mundo



Disciplina

Cultura como determinante de comportamento

Ementa

Aspectos relevantes das relações do poder e políticas organizacionais. Contexto da cultura e cultura Organizacional. Comportamentos como consequências do processo. Ações estratégicas que favoreçam o desenvolvimento e consolidação da cultura organizacional desejada. Experiência do colaborador a partir da cultura.

Professor(a) convidado(a)

Débora Noal

Psicóloga, coordenadora de pesquisa na FIOCRUZ e membro da organização Médicos Sem Fronteiras



Disciplina

Conectando sentimentos, mediando conflitos e interesses

Ementa

Mediação de Conflitos. Natureza e origens dos conflitos. Princípios da mediação. Negociação eficaz. Identificação de interesses. Separação das pessoas dos problemas. Geração de opções e ganhos mútuos. Técnicas e ferramentas para a mediação e negociação.

Professor(a) convidado(a)

Celia Passos

Docente e formadora nas OAB do Rio de Janeiro e São Paulo, com destacada atuação em Mediação e Gestão de Conflitos



Disciplina

Mentoria e Coaching: promovendo a excelência pessoal

Ementa

As diferenças entre coaching e mentoria. Ferramentas e práticas de coaching e mentoria. Desenvolvimento pessoal e profissional. O papel do mentor/coach na formação profissional e no desenvolvimento de carreira. O papel do líder coach/mentor no desenvolvimento de pessoas.

Professor(a) convidado(a)

Eva Hirsch

Sócia-diretora da Phoenix Coach, executiva e facilitadora no desenvolvimento de lideranças



Disciplina

Construindo confiança: Impacto da segurança psicológica

Ementa

Conceito de segurança psicológica. Projeto Aristóteles. Custo do silêncio. Construção de relações confiáveis. Pilares da confiança segundo Francis Frei. O papel e atuação dos líderes. Conversas difíceis. Etapas para construir um ambiente seguro.

Professor(a) convidado(a)

Simone Lisboa

Gerente de Recursos Humanos com carreira internacional e ampla formação executiva

PUCRS online

 **uol** edtech.

