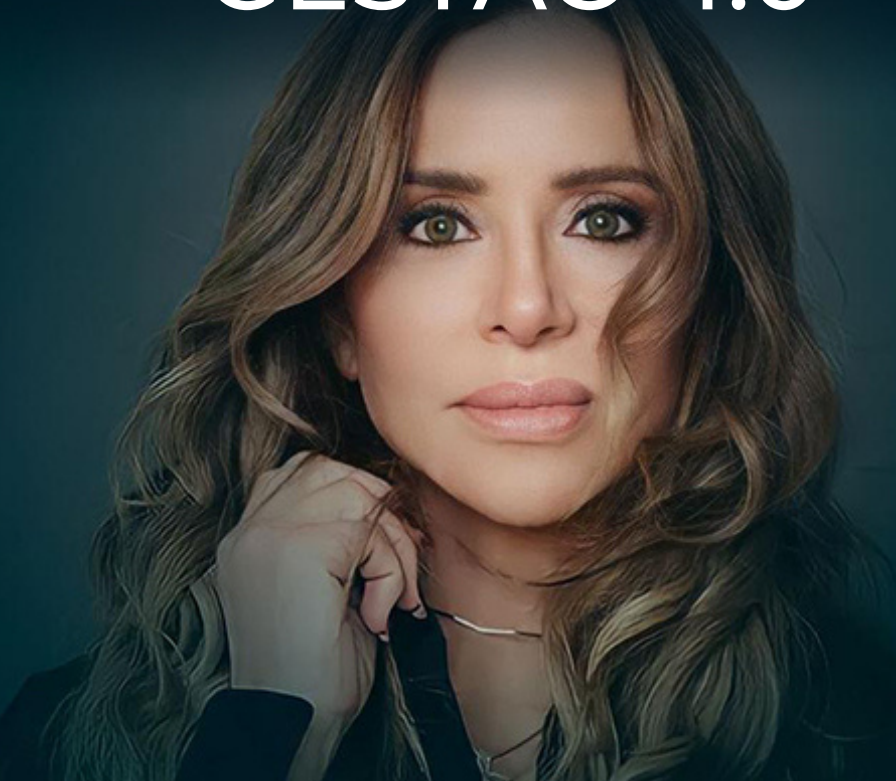


GUIA DO CURSO PUCRS ONLINE

MBA EM

LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO 4.0



PUCRS online

 uol edtec

M B A E M

LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO 4.0

A P R E S E N T A Ç ã O

Bem-vindo(a), este guia foi preparado para que você conheça os principais aspectos que guiam sua experiência na Pós-graduação PUCRS Online.

ÍNDICE

Neste guia você terá acesso aos seguintes conteúdos:

BOAS-VINDAS	04
POR QUE ESCOLHER A PUCRS?	06
DEPOIMENTOS DE ALUNOS	12
A NOSSA METODOLOGIA	15
AMOSTRA EDUCACIONAL	20
CANAIS DE ATENDIMENTO E MATRÍCULA	21
NOSSOS PROFESSORES	22
CONHECENDO O CURSO	26



A P U C R S

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é considerada uma das melhores universidades da América Latina. Seu campus é reconhecido mundialmente por espaços como o Tecnopuc, parque tecnológico que abriga 250 organizações e 6,5 mil postos de trabalho, o Museu de Ciências e Tecnologia, o Instituto do Cérebro, entre outras estruturas que compõem um ecossistema acadêmico e profissional, com linhas completas de formação em nível de Graduação, Pós-graduação Lato Sensu (Especialização e MBA) e Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado).

A PUCRS é a responsável acadêmica pelos cursos, ou seja, cria, cadastra e reconhece as pós-graduações no MEC, além de realizar toda a gestão acadêmica. As aulas acontecem no campus da Universidade, com certificado de pós-graduação (especialização) da própria PUCRS.

PUCRS online



O UOL EDTECH

O **UOL EdTech** é o parceiro tecnológico da **PUCRS**. Por sua vez, o UOL EdTech se responsabiliza pelos aspectos tecnológicos dos cursos, como gravação, edição, disponibilização via internet, plataforma, site de matrículas e todos os demais elementos que podem contribuir para tornar o curso mais atrativo e prático. A palavra EdTech é um termo em inglês que significa tecnologia para educação.

O **UOL EdTech** é a maior empresa do ramo no Brasil, e uma das mais consolidadas do mundo. Faz parte do UOL, maior referência do país em conteúdo, produtos e serviços de internet. A união entre a solidez acadêmica da PUCRS e a expertise do UOL em tecnologia, mídias e conteúdo, torna esta pós-graduação uma iniciativa de excelência, garantida por dois gigantes em suas áreas de atuação.

PUCRS online



POR QUE
ESCOLHER
A PUCRS ONLINE?

PUCRS online

TOP 12 MOTIVOS PARA VOCÊ ESCOLHER A PÓS PUCRS ONLINE

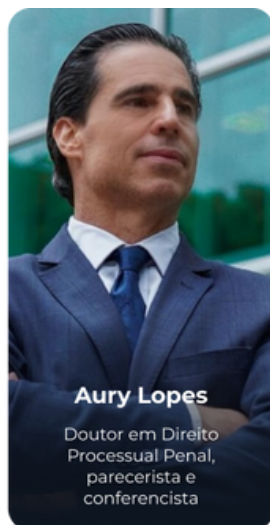
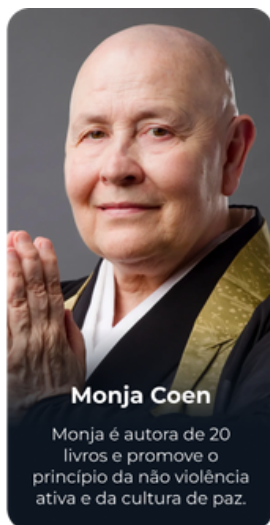
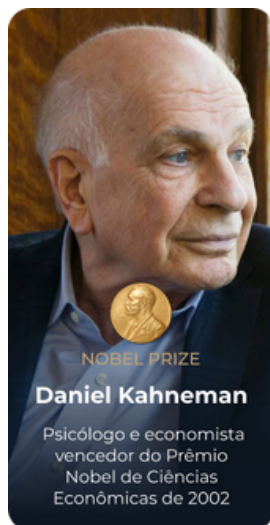
A modalidade online de curso, também conhecida como ensino a distância (EAD), refere-se a um formato de educação em que o aluno realiza seus estudos predominantemente pela internet, sem a necessidade de frequentar aulas presenciais em um campus físico.

Nesse formato, a interação entre alunos, professores e conteúdo educacional ocorre por meio de uma plataforma virtual. Os cursos do PUCRS Online oferecem os seguintes diferenciais:

1 PROFESSORES RENOMADOS

Seu curso com mais de 20 profissionais de mercado, **referências em suas áreas** e mais de 20 acadêmicos, referência em pesquisa e ensino.

Além disso, os alunos **Pós PUCRS Online** têm acesso à professores especialistas em suas áreas de atuação com experiências e reconhecimentos nacionais e internacionais, como **Prêmio Nobel**, ONU, CEOs e CFOs de Grandes Empresas, Chefs Michelin, Ministros, Palestrantes de TEDx e muito mais.



2 MELHOR UNIVERSIDADE PRIVADA DO BRASIL

A **PUCRS** foi eleita, pelo quinto ano consecutivo, a **melhor universidade privada do Brasil**, segundo o ranking da Folha de S. Paulo de 2024.

Produzido pela Folha de S. Paulo desde 2012, o Ranking Universitário Folha (RUF) é um dos maiores e mais respeitados rankings universitários do Brasil, sendo amplamente utilizado como referência na área da educação.



3 100% ONLINE

Mais de **9 mil horas de conteúdo educacional** de qualidade, com certificação igual ao presencial, para você estudar no seu tempo, como quiser e de onde estiver.

Não há necessidade de nenhum encontro presencial, então o aluno da **Pós PUCRS Online** pode estar no Brasil, em qualquer estado, ou até mesmo, morando no exterior.



4 12 MESES, 3 ÁREAS DE ESTUDO

Os cursos de Especialização e MBA da **Pós PUCRS Online** tem 12 meses de duração e o aluno terá acesso à **24 disciplinas, em 3 eixos de formação**, alinhadas ao tema de estudo escolhido.

Cada eixo é cuidadosamente alinhado ao tema de estudo escolhido, proporcionando uma experiência de aprendizado completa e direcionada para o desenvolvimento profissional.



PUCRS online

5 DISCIPLINAS ESPECIAIS

Além das disciplinas curriculares, mencionadas acima, o aluno da Pós PUCRS Online terá acesso:

- Disciplina inaugural sobre “**Hábitos e aprendizagem Online**”
- Disciplina Profissional Integral: Consistência e Transformação Social



6 VÍDEO AULAS DE CINEMA

Diferente de outras instituições de ensino, a **Pós PUCRS Online** produz as aulas com equipamentos e direcionamentos técnicos usados em **grandes produções cinematográficas**, com cenários que otimizam a aprendizagem e recursos educacionais em tela.



7 EBOOKS DE RESUMO

Para complementar o conteúdo das aulas online, os alunos terão acesso à EBOOKs que resumem as disciplinas com:

- Mapa da aula com minutagens e destaques
- Versão online interativa e versão em PDF para guardar



8 DESENVOLVA SEU NEGÓCIO

Para garantir que os alunos da **Pós da PUCRS Online** possam aprofundar ainda mais seu conhecimento técnico, cada curso inclui um trabalho prático ao final, onde os estudantes aplicam o que aprenderam em um projeto real.

Esse trabalho conta com a orientação de um professor especializado, que acompanha e guia os alunos durante todo o processo.



9 CONTATO DIRETO COM O PROFESSOR

No mundo online, interações acontecem de forma ainda mais rápida.

Os alunos da **Pós PUCRS Online** tem acesso direto aos professores para resolver dúvidas, **trocar experiências e ainda fazer networking** professores reconhecimentos nacional e internacionalmente.



10 APP PUCRS ONLINE

Sabemos o quanto a mobilidade é importante para você estudar no seu tempo, por isso a **Pós PUCRS Online** possui um aplicativo para você assistir suas aulas, até mesmo offline, escutar em áudio, se preferir, ou até mesmo para transmitir para a sua televisão.



11 GRANDES MARCAS

Nossos professores possuem ampla experiência em grandes empresas, organizações e marcas renomadas, tendo vivenciado e contribuído para grandes cases do mercado.

Nas aulas da **Pós PUCRS Online**, você terá a oportunidade de acessar todo esse conhecimento prático e estratégico acumulado ao longo de suas trajetórias profissionais, sem precisar sair de casa.

Entre as empresas e instituições nas quais nossos professores atuaram estão nomes de destaque, como **XP Investimentos, Itaú, 99, Globo, Vivo, Accenture, WV, e C&A**, proporcionando uma formação enriquecida por experiências reais do mercado.



12 EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

Os alunos da Pós PUCRS Online têm acesso a uma rede de mais de 100 professores altamente qualificados, provenientes de universidades renomadas nos Estados Unidos, Europa e diversos outros países.

Além disso, o programa oferece a oportunidade de aprender diretamente com líderes e executivos de empresas e marcas internacionais, que trazem para as aulas suas experiências práticas e conhecimento estratégico, proporcionando uma visão global e atualizada do mercado.





DEPOIMENTOS DE **ALUNOS**



PUCRS online



CAROLINA OLIVEIRA

Aluna PUCRS Online



Daiane Polo

Daiane Polo de Cuiabá, aluna da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking.



Tenho que parabenizar a PUC pela iniciativa de trazer grandes professores para as aulas. Quando me inscrevi na pós, o que mais me atraiu foi o quadro de professores.

Hoje vejo que o que estas aulas estão agregando é bem superior ao quadro de professores. Em todas as aulas que assisti até agora aprendi algo de muito importante, que está me ajudando no desenvolvimento da minha carreira profissional. Parabéns aos idealizadores desta pós-graduação. Excelente!!



Danilo Mendonça

Danilo Mendonça do Ceará, aluno da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking.

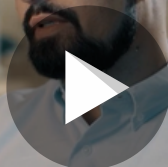


Com cursos online de extrema qualidade – como os da PUCRS – torna-se cada vez mais cômodo estudar no conforto da minha casa.



ALAN CARDOSO

Aluno PUCRS Online



Thiago Guerra

Thiago Guerra do Rio Grande do Sul, aluno do MBA em Administração, Finanças e Geração de Valor.



Percebi que as competências que desenvolvi ao longo do curso são as mesmas que esses professores de grande sucesso usam seu dia a dia.



Gabriela Zorzo

Alumni de Engenharia Civil e aluna de Ciências da Computação



Para mim a PUCRS vai além de ser onde você vai para assistir às aulas. Conviver nesse Campus incrível, que não é apenas um espaço acadêmico, mas também nos conecta a startups e empresas, é um grande diferencial.





A NOSSA **METODOLOGIA**



PUCRS online

Metodologia

A metodologia da PUCRS Online foi pensada para atender aos alunos de forma flexível e adaptativa, considerando suas necessidades individuais. O objetivo é proporcionar uma experiência de aprendizado de alta qualidade, promovendo a autonomia e a excelência acadêmica.

Duração e a Carga Horária



A carga horária total do curso é de 364 horas, com duração de 12 meses.

Destes, nove meses são destinados ao estudo das disciplinas, e os três meses finais são reservados para a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Caso necessário, é possível solicitar uma prorrogação de até três meses para a conclusão do TCC.

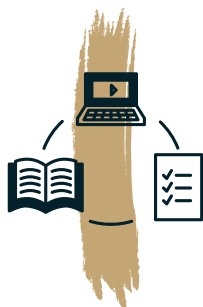
Número de Disciplinas

São 23 disciplinas, cada uma com 3 aulas ministradas por uma dupla de professores:

- Um professor da PUCRS, responsável pela parte acadêmica, como programação de conteúdo, avaliações e materiais complementares;
- Um professor convidado, escolhido especialmente por ser um dos maiores especialistas do mercado dentro do conteúdo da disciplina.
- O resultado disso é que você tem uma formação com solidez acadêmica e, ao mesmo tempo, aplicada à realidade.



Materiais de Estudo



Além do livro da disciplina, que serve como um guia estruturado para orientar o conteúdo das aulas, os alunos também têm acesso a uma variedade de materiais complementares. Esses recursos adicionais incluem estudos de caso detalhados, artigos acadêmicos e profissionais, entre outros.

Avaliações por Disciplinas

Cada disciplina inclui uma avaliação em formato de múltipla escolha, que foi desenvolvida para testar o conhecimento adquirido ao longo do curso e a compreensão dos principais conceitos abordados. Essa avaliação, além de ser uma ferramenta importante para medir o progresso do aluno, também contribui diretamente para a composição da nota final da disciplina.



Prova Final



Ao término do curso, os alunos recebem um ebook completo que contém o conteúdo integral de todas as disciplinas estudadas ao longo do programa. Esse material abrangente é disponibilizado como uma ferramenta essencial para ajudar o aluno a consolidar os conhecimentos adquiridos durante o curso.

TCC (Trabalho de Conclusão de Curso)



A última disciplina do curso oferece conteúdos e métodos para que você desenvolva o planejamento de um projeto prático, aplicando os conhecimentos vistos ao longo do curso.

Esse projeto prático pode ser um estudo de caso, plano de empreendimento ou negócio, nova metodologia. Se preferir, você também poderá realizar um artigo de pesquisa tradicional.

O projeto é acompanhado por um orientador PUCRS, sendo a orientação realizada toda de forma online por meio da plataforma. O TCC não prevê banca.

Certificação de pós-graduação

Após cumprir todos os requisitos, você poderá solicitar o certificado com o selo da PUCRS, uma das melhores universidades da América Latina.

O certificado de pós-graduação da PUCRS Online é reconhecido pelo MEC, e nele consta o nome dos professores renomados do curso. Assim você receberá um Certificado de conclusão, com o nome de “Especialista em <nome do curso>”.



PUCRS online

Metodologia

Veja no infográfico a seguir o resumo dos 5 passos para a conclusão do curso e obtenção do certificado de pós-graduação e/ou MBA.

1ª DISCIPLINA



1º e 2º encontro com Professor Convidado



3º encontro com Professor PUCRS

2º COMPLEMENTOS



Livros digitais gratuitos, cases de estudo, fundamentos e exercícios.
O aluno também pode interagir com professores PUCRS e colegas.

3ª AVALIAÇÕES



Cada disciplina tem uma avaliação online de múltipla escolha.
Essa será sua nota na disciplina.

4ª PROVA DE FIM DE CURSO



Ao finalizar as disciplinas, você realiza uma prova integradora online, que conecta os conhecimentos das disciplinas.
Você recebe um material completo de revisão, e pode utilizá-lo durante a prova.

5º TCC PRÁTICO SEM BANCA



Um projeto prático na área de sua escolha, como um novo empreendimento, ideia, metodologia ou um Trabalho de Conclusão de Curso em formato de pesquisa. Nesta etapa, o aluno recebe acompanhamento online de um orientador da PUCRS.

CERTIFICADO DE PÓS-GRADUADO



Reconhecido pelo MEC, constando os nomes dos professores renomados do curso.
Com o selo da PUCRS, melhor Universidade Privada do Brasil segundo o Ranking Folha e que possui melhores programas de pós-graduação segundo o ranking CAPES/MEC.

A divisão de encontros entre professor convidado e professor PUCRS é estimada. Via de regra, o convidado tem dois encontros e o professor PUCRS, um encontro. Pode haver casos onde essa proporção se inverte, e casos onde exista mais de um professor convidado e mais de um professor PUCRS. As horas de duração também são estimadas, podendo durar mais ou menos, de acordo com o conteúdo e andamento da aula.

Amostra Educacional

Conheça uma parcela representativa do conteúdo acessando gratuitamente uma parte da aula e do e-book, que são os pilares principais do programa de estudo.

Videoaula: parte 1 da aula do **professor Tal Ben-Shahar**, conhecido por dar a disciplina mais demandada da história de Harvard



Veja o ebook completo dessa disciplina.

Baixar e-book



PUCRS online



CANAIS DE **ATENDIMENTO** E MATRÍCULA



0800 892 4840



(51) 93300-7000



atendimento.online@pucrs.br

PUCRS online



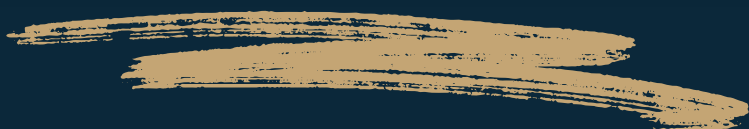
CONHECENDO O CURSO



PUCRS online



NOSSOS PROFESSORES



PUCRS online

Professores



Raphael Lassance

Cofundador da Growth Team e referência nacional em Growth Hacking

Perfil Completo



Em breve

Perfil Completo



Ricardo Capra

Cientista de dados que pesquisa o impacto dos dados nos negócios

Perfil Completo



Paulo José Spaccaquerche

Presidente da ABINC, responsável pela implantação no Brasil de empresas como Sybase, Netscape, Peoplesoft e Quest

Perfil Completo



Professores



Luiz Parzianello

Fundador da Agile Business Owner Academy, sócio-fundador e CEO da SURYA e pioneiro na adoção de Métodos Ágeis no Brasil

Perfil Completo



Elio Carravetta

Renomado professor universitário com passagem por grandes clubes, como: Grêmio, Internacional, Sociedade Ginástica de Porto Alegre e Santos.

Perfil Completo



Ruy Shiozawa

Conselheiro e ex-CEO do Great Place to Work Brasil.

Perfil Completo



Elisa Prado

Referência e sólida contribuição para a Reputação e Gestão de Crises na Comunicação Corporativa brasileira

Perfil Completo



Professores



André Hartmann Duhá

Professor, Consultor, Mestre em Administração, Doutor em Psicologia.

Perfil Completo



Maira de Cassia Petrini

Doutora em Administração, pesquisadora e atua em projetos para o fortalecimento da agenda de sustentabilidade e negócios de impacto.

Perfil Completo



Janda Araújo

Fundadora da BP9 Business Partners e conselheira da Women In Leadership in Latin America

Perfil Completo



Carolina Pissardo

Líder da Diretoria de Planej. Integrado para Canais Físicos e Digitais na Fisia, distribuidor exclusivo da Nike no Brasil.

Perfil Completo





PLANO DE DISCIPLINAS



PUCRS online



Disciplina

Internet das Coisas, IA e a revolução conectada (2025)

Ementa

Transformação digital e os modelos de negócios digitais. Tendências em Internet das Coisas, IA e a tomada de decisões baseada em dados. Mindset digital e Internet do Comportamento.

Professor(a) convidado(a)

Paulo José Spaccaquerche

Presidente da ABINC, responsável pela implantação no Brasil de empresas como Sybase, Netscape, Peoplesoft e Quest



Disciplina

Liderando equipes de alta performance (2025)

Ementa

Formação e orientação da equipe. Estabelecimento de relações de confiança. Definição de metas, papéis e normas de funcionamento da equipe. Aumento do comprometimento e do engajamento. Projeto, execução e acompanhamento dos resultados. Alcance da alta performance através da reflexão sobre a ação e do aprendizado constante. Renovação constante

Professor(a) convidado(a)

Elio Carravetta

Renomado professor universitário com passagem por grandes clubes, como: Grêmio, Internacional, Sociedade Ginástica de Porto Alegre e Santos.



Disciplina

Futurismo: Cenários e Tendências (2025)

Ementa

Os fundamentos e metodologias do futurismo e da previsão de cenários. Tendências emergentes e seu impacto em diferentes setores. Cenários futuros para suportar a tomada de decisões estratégicas. Incertezas e riscos associados às tendências futuras. O pensamento futurista no planejamento estratégico e na inovação.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Diversidade, Equidade e Inclusão nas organizações (2025)

Ementa

Compreensão dos principais conceitos sobre diversidade, equidade e inclusão (DEI) e sua aplicação nas organizações. Ferramentas para a análise crítica e o desenvolvimento de políticas e práticas que promovam ambientes de trabalho inclusivos e equitativos, beneficiando tanto as pessoas quanto o desempenho organizacional.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

A arte de liderar e inspirar (2025)

Ementa

Os principais desafios da liderança nos dias atuais. Criação de uma visão compartilhada capaz de inspirar os colaboradores. A necessidade de desafiar o estabelecido, mudar e inovar. Motivação e engajamento dos colaboradores. Empoderamento, delegação e desenvolvimento de competências. Credibilidade e construção de relações de confiança. Crenças, valores e liderança através do exemplo.

Professor(a) convidado(a)

André Hartmann Duhá

Professor, Consultor, Mestre em Administração, Doutor em Psicologia.



Disciplina

Agile management & SCRUM (2025)

Ementa

A gestão ágil e suas metodologias. As aplicações dos métodos ágeis e a gestão de projetos. Razões que levaram o Scrum a superar métodos tradicionais, tornando-o a forma mais popular de gestão de projetos. Utilização dos papéis, artefatos, eventos e regras do Scrum para ajudar organizações a entregarem valor para seus clientes, com menos riscos, menor desperdício e com maior qualidade

Professor(a) convidado(a)

Luiz Parzianello

Fundador da Agile Business Owner Academy, sócio-fundador e CEO da SURYA e pioneiro na adoção de Métodos Ágeis no Brasil



Disciplina

Negociação e comunicação persuasiva (2025)

Ementa

Os conflitos de interesse. Princípios de uma negociação eficaz. Separação das pessoas dos problemas. Investigação dos interesses. Geração de opções de ganhos mútuos. Utilização de critérios objetivos para a tomada de decisão. Princípios da comunicação persuasiva.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Growth Hacking: crescimento rápido dos negócios (2025)

Ementa

O uso da metodologia Growth Hacking para o crescimento rápido dos negócios. Marketing orientado a experimentos. Testagem de hipóteses e priorização. Identificação dos gatilhos para o crescimento rápido. Estratégias para alcançar, manter e encantar os clientes. Potencialização das vendas e aumento das indicações. Utilização de equipes multifuncionais para a aplicação do Growth Hacking.

Professor(a) convidado(a)

Raphael Lassance

Cofundador da Growth Team e referência nacional em Growth Hacking



Disciplina

Por que o seu negócio existe? A empresa com propósito (2025)

Ementa

Empresas conscientes e com propósitos. Identificação dos porquês. Transformação de sonhos em negócios e crises em oportunidades. Paixão pelo que se faz. Protagonismo e inovação disruptiva. Inovação em produtos e serviços. Encantamento e experiência do cliente. Capacidade de aprendizagem e adaptação. Construção de uma cultura e uma marca com personalidade.

Professor(a) convidado(a)

Maira de Cassia Petrini

Doutora em Administração, pesquisadora e atua em projetos para o fortalecimento da agenda de sustentabilidade e negócios de impacto.



Disciplina

Governança e responsabilidade social (2025)

Ementa

Os princípios da governança corporativa. O papel das boas práticas de governança na sustentabilidade empresarial. A relação entre governança e responsabilidade social corporativa (RSC). Estratégias de responsabilidade social corporativa. O impacto da responsabilidade social no desempenho e reputação da empresa. Integração da governança e responsabilidade social à estratégia corporativa. O papel dos conselhos e comitês na governança corporativa.

Professor(a) convidado(a)

Janda Araújo

Fundadora da BP9 Business Partners e conselheira da Women In Leadership in Latin America



Disciplina

Inovação através da Inteligência Artificial (2025)

Ementa

Os fundamentos e técnicas de Inteligência Artificial e suas aplicações em contextos de inovação. Oportunidades de inovação impulsionadas por IA em diferentes setores e mercados. Habilidades práticas para a implementação de soluções baseadas em IA. Os impactos éticos e sociais da IA na inovação e nos negócios. Casos de sucesso e tendências emergentes em IA e inovação.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Cultura analítica e tecnologia (2025)

Ementa

Os princípios e práticas da cultura analítica nas organizações. O impacto da tecnologia na análise de dados e na tomada de decisões. Ferramentas analíticas e tecnológicas na prática empresarial. A estratégia de negócios para otimizar processos e promover inovação. O impacto das tecnologias emergentes na transformação analítica e nas práticas de negócios.

Professor(a) convidado(a)

Ricardo Cappra

Cientista de dados que pesquisa o impacto dos dados nos negócios



Disciplina

Mudança e transformação cultural (2025)

Ementa

Conceitos modernos e eficientes em gestão de mudanças no dia a dia das pessoas e das organizações. Tipos de mudança organizacional e diferentes modelos de gestão da mudança. Instrumentalização para lidar com as mudanças que acontecem no dia a dia. Uma visão abrangente sobre a gestão da mudança e a transformação cultural. A atuação como líderes, gestores e agentes crítico de mudanças organizacionais e transformação cultural

Professor(a) convidado(a)

Ruy Shiozawa

Conselheiro e ex-CEO do Great Place to Work Brasil.



Disciplina

Ética, imagem e reputação nos negócios (2025)

Ementa

Compreensão aprofundada dos princípios éticos aplicados ao contexto profissional e empresarial. A importância da imagem e da reputação nas organizações e na carreira. Análise crítica para a tomada de decisões éticas, preservando a integridade, a confiança e a responsabilidade social no ambiente de negócios

Professor(a) convidado(a)

Elisa Prado

Referência e sólida contribuição para a Reputação e Gestão de Crises na Comunicação Corporativa brasileira



Disciplina

Design Thinking na criação de produtos e serviços (2025)

Ementa

Concepção e inovação de produtos e serviços. O método do Design Thinking para a criação de valor. O entendimento da criatividade e o processo criativo. Discussão de práticas de empatia junto ao público usuário. Caracterização de métodos para a geração de ideias. O processo de ideação e a inovação em produtos e serviços.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Gestão Ambiental: o impacto nos negócios (2025)

Ementa

Os princípios da gestão ambiental. O impacto ambiental das atividades empresariais: Desenvolver estratégias de sustentabilidade empresarial: Entender a legislação e sua influência nos negócios: Explorar a relação entre gestão ambiental e competitividade empresarial: Avaliar o custo-benefício de práticas ambientais sustentáveis: Implementar sistemas de gestão ambiental (SGA): Integrar práticas ambientais à estratégia corporativa

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Felicidade e realização profissional (2025)

Ementa

Conceito de felicidade e os fatores que tornam a vida boa para ser vivida. Os princípios filosóficos e científicos sobre a felicidade. Os principais preditores da felicidade e os seus efeitos para os indivíduos e a sociedade. Projeto de vida, felicidade e realização profissional. O impacto dos preditores da felicidade no planejamento, na organização e gestão das empresas

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Organizações Resilientes (2025)

Ementa

Os principais conceitos sobre resiliência organizacional. Fatores internos e externos que influenciam na resiliência. Estratégias e ferramentas para aumentar a capacidade de adaptação e inovação das organizações frente a desafios. Práticas para lidar com as incertezas, mudanças, gestão de riscos e gerenciamento das crises.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Ominicanalidade: o cliente em todos os canais (2025)

Ementa

O conceito e a importância da omnicanalidade no contexto atual dos negócios. As melhores práticas para a integração de canais e a gestão de dados do cliente. Estratégias para oferecer uma experiência consistente e personalizada ao cliente em diferentes canais. Ferramentas e tecnologias que suportam a estratégia omnicanal. O impacto da omnicanalidade na satisfação do cliente e nos resultados de negócios.

Professor(a) convidado(a)

Carolina Pissardo

Líder da Diretoria de Planej. Integrado para Canais Físicos e Digitais na Fisia, distribuidor exclusivo da Nike no Brasil.

PUCRS online

 **uol** edtech.

